Panasonic
ideas for life

Ψηφιακό τηλεφωνικό σύστημα IP-PBX

KX-TDA100D

Νέο ψηφιακό σύστημα επικοινωνίας

TDA100D
Hybrid IP-PBX

Μία λύση ειδικά σχεδιασμένη για να καλύπτει τις ανάγκες της επικοινωνίας σας σήμερα και στο μέλλον

Συνδυάζοντας τα πλεονεκτήματα της απλής τηλεφωνίας με τα πλεονεκτήματα της σύγχρονης τηλεφωνίας IP, το Ψηφιακό σύστημα KX-TDA100D, παρέχει τις λειτουργίες και την ευελιξία για τη διαχείριση όλων των επικοινωνιών της εταιρίας σας για το παρόν αλλά και το μέλλον.

Ενσωματώνοντας μία εντυπωσιακή σειρά προηγμένων λειτουργιών σε ένα οικονομικό πακέτο, το KX-TDA100D με δυνατότητες IP σας προσφέρει μια ευρεία γκάμα δυνατοτήτων για την βελτίωση των επικοινωνιών της εταιρίας σας. Ασύρματες λύσεις σας δίνουν την ελευθερία να απαντάτε σε σημαντικές κλήσεις όταν είσαστε εκτός γραφείου ή όταν μετακινήστε εντός της εταιρίας, ενώ οι προηγμένες λειτουργίες call center επιτρέπουν εύκολη διανομή κλήσεων, τη διαχείριση κλήσεων και τον έλεγχο της εσωτερικής χρήσης του συστήματος, βελτιώνοντας την απόδοση της επικοινωνίας και επιτρέποντάς σας να εξυπηρετείτε τους πελάτες σας πιο αποτελεσματικά.

Δυνατότητα επέκτασης στο μέλλον

Η δυνατότητα επέκτασης και οι ασύρματες λύσεις είναι το κλειδί για να συμβαδίσετε με τους γοργούς ρυθμούς εξέλιξης των σύγχρονων τηλεπικοινωνιών

Το ψηφιακό σύστημα KX-TDA100D IP-PBX της Panasonic σας προσφέρει εξαιρετικές δυνατότητες για επέκταση και ασύρματες λύσεις που καλύπτουν όλες τις ανάγκες σας

Δυνατότητες μελλοντικής επέκτασης

Συσκευές με δυνατότητα επέκτασης

Σχεδιασμένες για να καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησης σας όπως αυτή αναπτύσσεται, το σύστημα KX-TDA100D επιτρέπει τη σύνδεση ως και 128 απλών τηλεφωνικών εσωτερικών. Ο αριθμός αυτός μπορεί να αυξηθεί ακόμα περισσότερο με την προσθήκη ασύρματων ακουστικών DECT.

Δυνατότητες IP για αποτελεσματική επικοινωνία

Η εκμετάλλευση των δυνατοτήτων της τηλεφωνίας IP για απλοποιημένη επικοινωνία και βελτιωμένη παραγωγικότητα είναι βασική για κάθε επιχείρηση που έχει το βλέμμα της στραμμένο στο μέλλον. Το KX-TDA100D έχει δυνατότητες IP και παρέχει ένα ευέλικτο δίκτυο που μπορεί να διαχειριστεί φωνητικές επικοινωνίες και δεδομένα. Η ευέλικτη αρχιτεκτονική του υποστηρίζει σύγκλιση δικτύων IP και επιτρέπει να μεταβείτε σε δυνατότητες VoIP με τους δικούς σας ρυθμούς.

Ασύρματες λύσεις επικοινωνίας

Ασύρματες Επικοινωνίες όταν είσαστε μακριά από το γραφείο σας

Επειδή το ασύρματο σύστημα DECT μπορεί να μετατρέψει τα εσωτερικά σε ασύρματα ακόμα και οι μεγάλες εγκαταστάσεις μπορούν να μετατραπούν σε ζώνη επικοινωνίας βελτιώνοντας την κάλυψη και δίνοντάς σας τη δυνατότητα να κινείστε ελεύθερα.

Ενσωμάτωση κινητών τηλεφώνων

Το KX-TDA100D είναι ένα τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο μπορούν να ενσωματωθούν κινητά τηλέφωνα. Έτσι, οι υπάλληλοι μπορούν να λαμβάνουν τις κλήσεις τους ακόμα και αν βρίσκονται εκτός γραφείου. Έτσι δεν χάνεται καμία κλήση, ασχέτως αν βρίσκονται εντός εταιρίας ή όχι.

Οι ασύρματες λειτουργίες βοηθούν στη βελτίωση

Βολικές ασύρματες λύσεις βοηθούν στην αύξηση της παραγωγικότητας

Εκτός από τις συμβατικές υπηρεσίες τηλεφωνίας και IP, το KX-TDA100D παρέχει συνεχή, αξιόπιστη ασύρματη συνδεσιμότητα με αδιάκοπτη μεταβίβαση σήματος μεταξύ των κυψελών (συνεχής ομιλία) και παράλληλη λειτουργία σταθερού και ασυρμάτου. Αφού οι υπάλληλοι μπορούν να λάβουν ή να πραγματοποιήσουν κλήσεις είτε βρίσκονται στο γραφείο τους είτε όχι, διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και βελτιώνεται η παραγωγικότητα.

Συνεχής, αξιόπιστη συνδεσιμότητα

Η ομαλή, αυτόματη μεταγωγή ανάμεσα σε εγκατεστημένες κυψέλες επεκτείνει την κάλυψη για να εξασφαλίσει συνεχή και αδιάκοπη κάλυψη και πραγματική φορητότητα ακόμα και σε μεγάλες εγκαταστάσεις. Η υψηλή ποιότητα σύνδεσης διατηρείται όταν περπατάτε, αφού μεταφέρεται από τον έναν κυψελικό σταθμό στον άλλο, χωρίς να διακόπτονται οι σημαντικές επαγγελματικές σας συνομιλίες.

Βελτιωμένη φορητότητα

Με την παράλληλη λειτουργία ασύρματου και σταθερού εσωτερικού τηλεφώνου, (Wireless XDP Parallel) της Panasonic, μπορείτε να ρυθμίσετε το ακουστικό DECT ώστε να έχει τον ίδιο αριθμό εσωτερικού με το σταθερό σας τηλέφωνο για να μη χάνετε καμία κλήση ακόμα και αν είσαστε μακριά από το γραφείο σας. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σταθερό τηλέφωνο του συστήματος στο ασύρματο ακουστικό DECT ή αντίστροφα.

Σημείωση: Όταν χρησιμοποιείτε το KX-WT115, οι διαθέσιμες λειτουργίες περιορίζονται.

Συνομιλίες Hands-free

Συνδέστε τα προαιρετικά ακουστικά κεφαλής και απολαύστε την ευκολία και την ελευθερία της επικοινωνίας χωρίς τη χρήση του ακουστικού. Με τα προαιρετικά ακουστικά κεφαλής μπορείτε να απαντήσετε στις εισερχόμενες κλήσεις έχοντας τα χέρια σας ελεύθερα!

▸Κυψέλη

KX-TDA0158
DPT I/F
8 κανάλια επικοινωνίας

KX-TDA0155
DPT I/F
2 κανάλια επικοινωνίας

KX-TDA0156
CS I/F
4 κανάλια επικοινωνίας

▸Επαναλήπτης

Με χρήση επαναλήπτη η εμβέλεια μπορεί να αυξηθεί.

KX-A405

KX-A272

Χωρητικότητα Συστήματος

Κυψελικός Σταθμός	KX-TDA0158	13
	KX-TDA0156	26
	KX-TDA0155	26
Φορητός Σταθμός	Σειρά KX-TCA / KX-WT115	128

της παραγωγικότητας

Δυνατότητα επιλογής από την ποικιλία ασύρματων ακουστικών

Τα ασύρματα ακουστικά της Panasonic, διαθέτουν τις τελευταίες λειτουργίες επικοινωνίας και σας παρέχουν αξιόπιστες και ευέλικτες δυνατότητες επικοινωνίας στο γραφείο σας. Επιλέξτε τις συσκευές που είναι καταλληλότερες για τις απαιτήσεις της επιχείρησής σας.

Business Entry Model KX-WT115

Ασύρματο εύκολη στη χρήση

Αυτό το απλό μοντέλο με οθόνη μίας γραμμής διαθέτει μεγάλη, ευανάγνωστη οθόνη οπισθοφωτισμού 1.8 ιντσών και ένα απλό μενού που σας επιτρέπει την εύκολη πρόσβαση στις ευέλικτες λειτουργίες του ακουστικού. Σε αντίθεση με άλλα ασύρματα ακουστικά οικιακής χρήσης, αυτό το ακουστικό DECT μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και σε πολύ μεγάλους χώρους, χάρη στην συμβατότητά του με πολλαπλές ζώνες. Επίσης, διαθέτει λειτουργία μείωσης θορύβου, έτσι το άτομο με το οποίο συνομιλείτε, μπορεί να σας ακούσει καθαρά ακόμα και αν βρίσκεστε σε μέρος με θόρυβο.

- 1,8 ίντσες μονόχρωμη οθόνη LCD
- Πλήκτρα λειτουργιών
- Μείωση θορύβου
- Κατάλογος κλήσεων (στο ακουστικό)

Business Standard Model KX-TCA175 / Business Compact Model KX-TCA275

Έγχρωμη οθόνη και πολύ-λειτουργικός σχεδιασμός

Με έγχρωμη οθόνη LCD για ευκολότερο έλεγχο της κατάστασης της γραμμής και της καταχώρισης τηλεφωνικού αριθμού, τα KX-TCA175/275 παρέχουν άνεση και ευελιξία, επιτρέποντάς σας να εκμεταλλεύεστε όλες τις λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου με το πάτημα ενός πλήκτρου.

- Ευέλικτα πλήκτρα
- Έγχρωμη οθόνη LCD 1,5΄΄
- Λειτουργία σε θορυβώδες σημείο*
- Επεξεργάσιμο πλήκτρο λειτουργιών
- Κουδουνισμός ομάδας
- Κατάλογος κλήσεων (PBX)
- Κουδουνισμός ακουστικών κεφαλής
- Δόνηση (KX-TCA275 μόνο)

Tough type Model KX-TCA364

Αρκετά ανθεκτικό ώστε να αντέχει σε σκληρές συνθήκες

Το KX-TCA364 πληροί τα αυστηρά πρότυπα IP64, είναι ανθεκτικό στη σκόνη και στο νερό. Διαθέτει λαβή από καουτσούκ που απορροφά τους κραδασμούς και ενισχυμένο πλαστικό περίβλημα, το KX-TCA364 μπορεί να αντέξει σε δύσκολες συνθήκες.

- Ανθεκτικό στη σκόνη και στο νερό
- Ευέλικτα πλήκτρα
- Μονόχρωμη οθόνη LCD 1,5΄΄
- Λειτουργία σε θορυβώδες σημείο*
- Πλήκτρα λειτουργιών
- Κουδουνισμός ομάδας
- Κατάλογος κλήσεων PBX
- Δόνηση

*Αν ρυθμίσετε στο ON ο θόρυβος ακούγεται πιο χαμηλά.

*IP64 συμβατότητα: Ανθεκτικό στη σκόνη και το νερό.

Αποτελεσματική αναβάθμιση της επικοινωνίας εν

Η ενσωμάτωση κινητών τηλεφώνων βελτιώνει την ευελιξία της επιχείρησής σας

Τα κινητά τηλέφωνα έχουν αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε στις επιχειρήσεις, μας βοηθούν να είμαστε σε επαφή με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας όταν βρισκόμαστε εκτός γραφείου.
Το KX-TDA100D βοηθάει να κάνετε τη σύνδεση άψογη, χρησιμοποιώντας την τελευταία τεχνολογία ενσωμάτωσης κινητών τηλεφώνων για την αυτόματη επαναδρομολόγηση της κλήσης σας από το σταθερό σας εσωτερικό σε κινητό τηλέφωνο με ένα χαμηλότερο πάγιο κόστος.

Ένας μόνο τηλεφωνικός αριθμός

Όταν κάποιος σας καλεί, μπορεί να σας βρει σε έναν τηλεφωνικό αριθμό, είτε βρίσκεστε εντός είτε εκτός του γραφείου. Τα κινητά τηλέφωνα μπορούν να ενσωματωθούν στο KX-TDA100D έτσι ώστε οι εισερχόμενες κλήσεις να κουδουνίζουν ταυτόχρονα στο γραφείο σας και στο κινητό σας, οπότε μπορείτε να απαντήσετε από οποιοδήποτε τηλέφωνο.

Σημείωση για το KX-TDA0920:
Οι απλές εσωτερικές γραμμές (LCOT) που δεν υποστηρίζουν reverse circuit δεν υποστηρίζουν αυτά τα χαρακτηριστικά.

Ομάδα διανομής εισερχομένων κλήσεων μέχρι και 4 κινητά τηλέφωνα

Το KX-TDA100D σας επιτρέπει να ρυθμίσετε μία ομάδα Διανομής εισερχομένων κλήσεων (ICD) μέχρι και 4 κινητά τηλέφωνα. Οι κλήσεις προς τα εσωτερικά του γραφείου μπορούν να κουδουνίζουν ταυτόχρονα και στα κινητά τηλέφωνα. Αυτή η λειτουργία είναι βολική για τις ώρες που το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού απουσιάζει από το γραφείο.

Σημείωση: Απαιτείται το KX-TDA0920 (άδεια χρήσης)
Οι αναλογικές γραμμές χωρίς αντίστροφη ανίχνευση κυκλώματος (reverse recruit) που έχουν ρυθμιστεί σε αναλογικές γραμμές (LCOT) δεν υποστηρίζουν αυτές τις λειτουργίες.

Προώθηση από κινητό τηλέφωνο σε εσωτερικό

Αφού απαντήσετε την κλήση που σας προωθήθηκε από το KX-TDA100D στο κινητό σας, μπορείτε να την προωθήσετε σε εσωτερικό στο γραφείο σας.

Σημείωση: Απαιτούνται KX-TDA0920, KX-TDA0190 και KX-TDA0192 ή TDA0194.

τός και εκτός γραφείου

Επιπρόσθετες δυνατότητες για βελτίωση της ασύρματης επικοινωνίας

Αν το τηλέφωνό σας είναι απασχολημένο ή αν δεν μπορείτε να απαντήσετε, το KX-TDA100D θα σας ενημερώσει ότι κάποιος σας έχει αφήσει μήνυμα.

Ενσωματωμένα φωνητικά μηνύματα

Η προαιρετική κάρτα ESVM διασφαλίζει ότι θα απολαμβάνετε την αποδοτικότητα και την ευχρηστία του φωνητικού ταχυδρομείου χωρίς να προσθέσετε ξεχωριστό σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου. Ρυθμίστε τη θυρίδα σας ηχογραφώντας το δικό σας μήνυμα χαιρετισμού, το οποίο θα αναπαράγεται όταν δεν μπορείτε να απαντήσετε το τηλέφωνό σας. Τα μηνύματα των καλούντων ηχογραφούνται απευθείας στην προσωπική σας θυρίδα, επιτρέποντάς σας να λαμβάνετε οι ίδιοι τα προσωπικά σας μηνύματα.

Προηγμένα ηλεκτρονικά μηνύματα είναι διαθέσιμα όταν συνδυάζεται με το KX-TVM50/200

Μπορείτε να ρυθμίσετε το προαιρετικό KX-TVM50/200 να σας ενημερώνει μέσω email όταν λαμβάνετε νέα μηνύματα. Μπορείτε έπειτα να συνδέεστε με τη θυρίδα σας από μακριά και να ακούτε τα μηνύματά σας. Τα ηχητικά αρχεία σε φορμά WAV μπορούν επίσης να επισυνάπτονται σε email. Μπορείτε να προωθείτε τα μηνύματα μέσω email και σε άλλους και να κρατάτε εφεδρικά αντίγραφα στον υπολογιστή σας.

	Ενσωματωμένο ESVM (Ενισχυμένο απλό φωνητικό ταχυδρομείο)	Εξωτερικές λύσεις	
	KX-TDA0192/KX-TDA0194	KX-TVM50	KX-TVM200
Αριθμός θυρών	Μεγ. 8*	Μεγ. 6	Μεγ. 24
Φωνητική αποθήκευση	Μεγ. 8 ώρες*	Μεγ. 8 ώρες	Μεγ. 1000 ώρες
Αριθμός θυρίδων	Μεγ. Εσωτερικά	Μεγ. 64	Μεγ. 1024
Αριθμός μηνυμάτων	Μεγ. 1000*	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Ηλεκτρονικό μήνυμα	-	Ναι	Ναι

* Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε 2 κάρτες KX-TDA0194

Κοινόχρηστη λειτουργία μέχρι και για 8 PBX

Μπορείτε να ρυθμίσετε κεντρικό φωνητικό ταχυδρομείο (KX-TVM50/200) μέχρι και για 8 συστήματα IP PBX σε δίκτυο. Οι χρήστες εσωτερικών από κάθε σημείο μπορούν να ρυθμίσουν τις συσκευές τους να προωθούν κλήσεις, όταν είναι κατειλημμένα ή δεν μπορούν να απαντήσουν, στο κεντρικό σύστημα φωνητικών μηνυμάτων και να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα με τους κωδικούς πρόσβασης VM.

Η μείωση του κόστους είναι πάντα προτεραιότητά

Η υιοθέτηση συστήματος με δυνατότητα IP υποστηρίζει την ένωση φωνής και δεδομένων

Σχεδιασμένο για να υποστηρίζει τη σύγκλιση φωνής και δεδομένων, αυτό το σύστημα IP διευκολύνει την ομαλή μετάβαση σε VoIP επιτρέποντας αρμονική λειτουργία φωνής και δεδομένων στο ίδιο δίκτυο, διασφαλίζοντας μελλοντική ευελιξία.

Πλεονεκτήματα του VoIP

Το VoIP, όπου τα συμπιεσμένα φωνητικά πακέτα δεδομένων αποστέλλονται μέσω δικτύων δεδομένων IP που χρησιμοποιούν τα ήδη υπάρχοντα δίκτυα δεδομένων για να παρακάμψει το αναλογικό κύκλωμα και να αποφύγει το κόστος που σχετίζεται με τις κλήσεις PSTN. Επίσης, το VoIP επιτρέπει τη χρήση πιο προηγμένων λύσεων και εφαρμογών τηλεφωνίας. Το VoIP είναι μία ιδανική λύση για επικοινωνία στον ίδιο αλλά και σε διαφορετικούς χώρους – όπως και ανάμεσα στους υπαλλήλους όπου και αν βρίσκονται, επιτρέποντας τους να εργαστούν σε ένα ευέλικτο περιβάλλον, μειώνοντας παράλληλα το κόστος. Το σύστημα αυτό υποστηρίζει ενοποίηση συστημάτων που βασίζεται σε H.323 εκτός από την συνδεσιμότητα ISDN QSIG.

Χαμηλότερο κόστος επικοινωνίας και εγκατάστασης

Εγκαθιστώντας το KX-TDA100D και χρησιμοποιώντας την υπηρεσία γραμμής IP της τηλεφωνικής σας εταιρίας, θα σας βοηθήσει να μειώσετε το κόστος ανάμεσα στα κεντρικά και τα υποκαταστήματα της εταιρίας σας. Μειώνεται επίσης το κόστος εγκατάστασης, καθώς με την εγκατάσταση του KX-TDA100D στα κεντρικά γραφεία σας δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε άλλο κέντρο στο υποκατάστημα.

Εξαιρετική ευελιξία κατά τις αλλαγές στη χωροταξία του γραφείου

Χρησιμοποιώντας τηλέφωνα IP ως εσωτερικά δεν χρειάζεται να αλλάζετε τις ρυθμίσεις κάθε φορά που αλλάζετε τη διάταξη του γραφείου σας, όπως απαιτείται συνήθως. Μετακινήστε απλώς το τηλέφωνο και συνδέστε το στο LAN για εύκολη και γρήγορη χρήση.

ά μας

Βελτιωμένη διαχείριση επικοινωνίας

Καθώς το KX-TDA100D ενσωματώνει λειτουργίες ελέγχου των επιπέδων πρόσβασης και αυτόματα επιλέγει τον καταλληλότερο φορέα, η διαχείριση της επικοινωνίας μπορεί να βελτιωθεί κατά πολύ.

Υπηρεσίες φραγής (TRS) για έλεγχο επιπέδου πρόσβασης

Οι υπηρεσίες φραγής TRS σας βοηθούν να αποτρέψετε την πραγματοποίηση μη εξουσιοδοτημένων (υπεραστικών κλήσεων). Κάθε εσωτερικό προγραμματίζεται να ανήκει σε μία από τις 7 κατηγορίες φραγών. Κάθε κατηγορία φραγών έχει προγραμματιστεί να έχει μία κλάση περιορισμού κλήσης για τις λειτουργίες ημέρας, νύχτας, μεσημεριανού και διαλείμματος.

Επίπεδο 1 (Διεύθυνση) καμμία φραγή | Επίπεδο 2 (Γραμματεία) φραγή διεθνών κλήσεων | Επίπεδο 3 (Προσωπικό) Φραγή υπεραστικών κλήσεων | Επίπεδο 0 (Υποδοχή) μόνο αστικές κλήσεις

Οι λειτουργίες επιλογής οικονομικότερου παρόχου (ARS) πάντα κάνουν τη σωστή επιλογή

Αν είστε συνδρομητές σε πολλούς παρόχους, η λειτουργία επιλογής οικονομικότερου παρόχου δρομολογεί κάθε κλήση σας μέσω του λιγότερου ακριβού παρόχου, χωρίς να χρειάζεται να καλείτε τον κωδικό για κάθε πάροχο σε κάθε σας κλήση ή να θυμάστε ποιον πάροχο να χρησιμοποιείτε για κάθε προορισμό.

Με τη λειτουργία Call Accounting μπορείτε να έχετε πλήρη εικόνα της χρήσης του κέντρου σας

Η λειτουργία CA είναι μια βολική εφαρμογή που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό και στο κόστος των κλήσεων μέσω πλοηγού δικτύου.

Οι πελάτες σας θα είναι πάντα ευχαριστημένοι

Σας βοηθάμε να παρέχετε εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών

Οι ευχαριστημένοι πελάτες είναι το κλειδί για όλες τις επιχειρήσεις. Οι βελτιωμένες λειτουργίες εξυπηρέτησης πελατών σας εξασφαλίζουν ότι οι πελάτες σας θα εξυπηρετηθούν και θα μείνουν ικανοποιημένοι.

Δυνατότητες μικρού call centre

Με τις έξυπνες λειτουργίες διαχείρισης κλήσεων, το KX-TDA100D μπορεί να γίνει ο πυρήνας ενός αποδοτικού call centre για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σας. Χρησιμοποιήστε το για αυτόματη διανομή των εισερχομένων κλήσεων όπως επιθυμείτε. Οι κλήσεις μπορούν να μπαίνουν σε ουρά ενώ η ομάδα σας είναι απασχολημένη στο τηλέφωνο ενώ κατά την αναμονή των καλούντων μπορούν να αναπαράγονται ηχογραφημένα μηνύματα ή μουσική, μέχρι να απαντηθεί η κλήση τους. Αν η κλήση δεν απαντηθεί ή όλες οι γραμμές είναι κατειλημμένες, κατά την αναμονή μπορεί να αναπαράγονται προ-ηχογραφημένα μηνύματα ή μουσική. Μπορείτε επίσης να ορίσετε ένα εφεδρικό εσωτερικό ως προορισμό υπερχείλισης για κλήσεις που δεν έχουν απαντηθεί εντός ενός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Το σύστημα παρέχει μια πλειάδα τύπων διανομής κλήσεων. Η αποτελεσματική χρήση των διαφορετικών τύπων – η Ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD), η δρομολόγηση κλήσεων σε εσωτερικό κατά προτεραιότητα και ο ταυτόχρονος κουδουνισμός μπορούν να σας βοηθήσουν να διαχειρίζεστε τις κλήσεις σας πιο αποτελεσματικά.

Χαρακτηριστικά ομάδας
- Κλήση VIP (Προτεραιότητα Απάντησης)
- Επιλογή Clip
- Ουρά αναμονής

Χαρακτηριστικά Αντιπροσώπου
- Log-in / Log-out
- Έτοιμος / Ανέτοιμος
- Wrap up

Χαρακτηριστικά Διαχειριστή
- Απεικόνιση δραστηριοτήτων ομάδας σε πραγματικό χρόνο
- Στατιστικά
- Διαχείριση αντιπροσώπου μέσω DSS
- Απεικόνιση κατάστασης αντιπροσώπου
- Απομακρυσμένη σύνδεση / αποσύνδεση αντιπροσώπου μέσω DSS
- Αυτόματη απάντηση από κεφαλόφωνο

Το προαιρετικό Σύστημα Επεξεργασίας Φωνής παρέχει έξυπνη δρομολόγηση κλήσεων

Όταν το προαιρετικό Σύστημα Επεξεργασίας Φωνής KX-TVM50/200 είναι εγκατεστημένο, οι κλήσεις που δεν μπορούν να απαντηθούν αμέσως μπαίνουν σε σειρά και απαντούνται με ένα φιλικό μήνυμα καλωσορίσματος. Τα μηνύματα είναι προ-ηχογραφημένα και μπορούν να ενημερώνουν τους καλούντες ότι βρίσκονται σε σειρά προτεραιότητας και η κλήση τους θα απαντηθεί αμέσως μόλις κάποιος αντιπρόσωπος απελευθερωθεί. Τα μηνύματα επίσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν ώστε να ενημερώνουν τους καλούντες για τις υπηρεσίες που προσφέρει η επιχείρησή σας ή για κάποια προωθητική ενέργειά σας.

Οθόνη προβολής Αναγνώρισης κλήσεων σε Απλές τηλεφωνικές συσκευές, Αποκλειστικές Ψηφιακές συσκευές και σε Αποκλειστικές συσκευές IP

Το KX-TDA100D είναι συμβατό με τη λειτουργία Caller ID, η οποία επιτρέπει στο χρήστη να βλέπει τις πληροφορίες του καλούντος στην οθόνη απλών τηλεφωνικών συσκευών που υποστηρίζουν Caller ID, σε Αποκλειστικές ψηφιακές συσκευές και σε Αποκλειστικές συσκευές IP. Οι Αποκλειστικές συσκευές με οθόνη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση στο ιστορικό κλήσεων, για τις τελευταίες 100 κλήσεις. Το σύστημα μπορεί να αποθηκεύσει 3.040 εισερχόμενες και 1.520 εξερχόμενες κλήσεις. Η επανάκληση των εισερχομένων κλήσεων που έχουν καταχωρηθεί είναι πολύ εύκολη.

Σύνδεση για τη δημιουργία ενός συστήματος που βελτιώνει τις επικοινωνίες σας

Αποκλειστική συσκευή IP

Απλή τηλεφωνική συσκευή

Ασύρματη λύση

Φαξ

CTI Server

Η τεχνολογία CTI συνδυάζει τα πλεονεκτήματα της τηλεφωνίας με τους υπολογιστές, παρέχοντας δυναμικές βελτιώσεις στην παραγωγικότητα. Η σειρά KX-TDA100D υποστηρίζει ενσωμάτωση CTI μέσω των δύο κυρίαρχων πρωτόκολλων TAPI & CSTA.

Αποκλειστική ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή

Μουσική στην αναμονή

Υπάρχει δυνατότητα αναπαραγωγής μουσικής από εξωτερική πηγή κατά την αναμονή.

Σύστημα ανοίγματος θύρας

Στο σύστημα μπορούν να συνδεθούν ως και 16 θυροτηλέφωνα. Αν κάποιος χτυπήσει το κουδούνι, το προ-καθορισμένο εσωτερικό θα κουδουνίζει και ο χρήστης του εσωτερικού μπορεί να μιλήσει στον επισκέπτη απαντώντας την κλήση. Αν συνδεθεί προαιρετικό σύστημα ανοίγματος θύρας, ο χρήστης του εσωτερικού μπορεί να ανοίξει την πόρτα στον επισκέπτη.

Σύστημα Αναγγελίας

Ο χρήστης ενός εσωτερικού μπορεί να κάνει φωνητική αναγγελία σε πολλούς προορισμούς ταυτόχρονα, μέσω των ενσωματωμένων ηχείων των αποκλειστικών συσκευών ή/και των εξωτερικών μεγαφώνων.

Σειρά Αποκλειστικών Συσκευών IP

KX-NT346

- Οπισθοφωτιζόμενη οθόνη 6 γραμμών
- 24 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (100 Base-T)
- Power-Over-Ethernet (PoE)
- Μονάδα Bluetooth (Προαιρετική: KX-NT307)
- Υπομονάδα 12 επιπλέον πλήκτρων (Προαιρετική: KX-NT303)

KX-NT343

- Οπισθοφωτιζόμενη οθόνη 3 γραμμών
- 24 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (100 Base-T)
- Power-Over-Ethernet (PoE)
- Μονάδα Bluetooth (Προαιρετική: KX-NT307)
- Υπομονάδα 12 επιπλέον πλήκτρων (Προαιρετική: KX-NT303)

KX-NT321

- Οθόνη LCD 1 γραμμής
- 8 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (100 Base-T)
- Power-Over-Ethernet (PoE)

Σειρά Ψηφιακών Αποκλειστικών Συσκευών IP

KX-DT346

- Οπισθοφωτιζόμενη οθόνη LCD 6 γραμμών
- 24 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- Μονάδα Bluetooth (Προαιρετική: KX-NT307)
- Υπομονάδα 12 επιπλέον πλήκτρων (Προαιρετική: KX-NT303)
- Κονσόλα DSS 60 πλήκτρων (Προαιρετική: KX-DT390)
- Μονάδα USB (Προαιρετική: KX-DT301)

KX-DT343

- Οπισθοφωτιζόμενη οθόνη LCD 3 γραμμών
- 24 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- Μονάδα Bluetooth (Προαιρετική: KX-NT307)
- Υπομονάδα 12 επιπλέον πλήκτρων (Προαιρετική: KX-NT303)
- Κονσόλα DSS 60 πλήκτρων (Προαιρετική: KX-DT390)
- Μονάδα USB (Προαιρετική: KX-DT301)

KX-DT333

- Οθόνη LCD 3 γραμμών
- 24 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- Κονσόλα DSS 60 πλήκτρων (Προαιρετική: KX-DT390)

KX-DT321

- Οθόνη LCD 1 γραμμής
- 8 Ευέλικτα πλήκτρα CO
- Ψηφιακή ανοικτή συνομιλία
- Κονσόλα DSS 60 πλήκτρων (Προαιρετική: KX-DT390)

Προαιρετικά αξεσουάρ

Υπομονάδες επιπλέον πλήκτρων

KX-NT303

- Μονάδα 12 επιπλέον προγραμματιζόμενων πλήκτρων (Συμβατή μόνο με KX-NT346/343/KX-DT346/343)

Κονσόλα DSS

KX-DT390

- Κονσόλα DSS 60 πλήκτρων (Συμβατή μόνο με KX-DT346/343/333/321)

Υπομονάδα Bluetooth

KX-NT307

(Συμβατό μόνο με KX-NT400/366/346/343 και KX-DT346/343)

Η σύνδεση του KX-NT307 σας επιτρέπει να συνδέσετε ακουστικό Bluetooth για να συνομιλείτε χωρίς να κρατάτε το ακουστικό (Απάντηση/τερματισμός κλήσης/συνομιλία)

Μονάδα USB

KX-DT301

- (Συμβατή μόνο με KX-DT346/343)

Η Intertech Α.Ε. δεν ευθύνεται για πιθανά τυπογραφικά λάθη σ΄ αυτόν τον κατάλογο – Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και η σχεδίαση ενδέχεται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.

Σήματα κατατεθέντα και εμπορικά σήματα

- Τα Microsoft, Windows και Outlook είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.
- Η επωνυμία και τα λογότυπα Bluetooth είναι ιδιοκτησία της Bluetooth SIG, Inc και οποιαδήποτε χρήση τους από την Panasonic γίνεται κατόπιν αδείας.

Άλλα εμπορικά σήματα και ονόματα ανήκουν στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες τους.

Σημαντική πληροφορία

- Προφυλάξεις ασφαλείας: διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης πριν χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα.

- Ορισμένα μοντέλα δεν είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες.
- Οι εικόνες που παρουσιάζουν την οθόνη της μονάδας βάσης και τις λυχνίες είναι σύνθετες.
- Τα βάρη και οι διαστάσεις δίνονται κατά προσέγγιση.
- Ο σχεδιασμός και τα τεχνικά χαρακτηριστικά ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.
- Οι συσκευές ενδέχεται να υπόκεινται σε κανονισμούς και νομοθεσίες περί εξαγωγών.

Panasonic

INTERTECH S.A.
International Technologies

Κεντρικά Γραφεία: Αφροδίτης 24, 167 77 ΕΛΛΗΝΙΚΟ
Τηλ. Κέντρο: 210.9692300, Panafax: 210.9648588

Υποκ/μα Β. Ελλάδας: Πολυτεχνείου 31 – 6ος όροφος
546 25 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τηλ. Κέντρο: 2310.245840-3, Panafax: 2310.968083

e-mail: info@panasonic.gr

www.panasonic.gr

Σφραγίδα συνεργάτη

INSYSPBDA0032012