

**Panasonic**  
BUSINESS

**KX-NSV300**  
Software de Comunicação Empresarial

(VIRTUAL +  
REALIDADE)  
=  
{KX-NSV300}

Reunindo o  
melhor dos  
dois mundos





**30 anos de experiência  
+  
Tecnologia de ponta**

O KX-NSV300 é uma transformação do hardware tradicional para um software de comunicação empresarial em ambiente virtualizado sem perder a confiabilidade e o desempenho pelos quais a Panasonic é reconhecida. A oferta é completa: sistema confiável que provê diversos recursos proporcionando uma experiência inigualável para o usuário, porém mais flexível do que nunca. Tudo isto para mesclar o mundo virtual com o real criando um ambiente de trabalho onde tudo funcione bem.

**É o próximo passo. E já está aqui.**



# KX-NSV300



## Software de Comunicação

## Empresarial

**(Usuário em primeiro lugar)**  
**+ Experiência comprovada**





# FUNDAMENTADO NO PASSADO PARA INSPIRAR O FUTURO

Por mais de 30 anos, a Panasonic é líder mundial em tecnologia de comunicação empresarial. Ao longo dessas três décadas, construímos confiança e valor para nossos clientes através da confiabilidade de nossas soluções de comunicação e da qualidade dos serviços que fornecemos.

O novo software de comunicação empresarial KX-NSV300 baseia-se nessa experiência incomparável e aplica isto no ambiente de trabalho atual. Oferecendo funcionalidade e flexibilidade da próxima geração, sem a necessidade inicial de aquisição de hardware, conectando o melhor das comunicações virtuais ao servidor local, de forma rápida, fácil e econômica.

Perfeito se você tiver entre 10 e 300 usuários, o KX-NSV300 é diferente de outras soluções virtuais. Ao invés de adotar uma abordagem de back-end, a Panasonic pensa primeiro na experiência do usuário para então desenvolver suas soluções.

## 3 ETAPAS FÁCEIS PARA VOCÊ COMEÇAR

A implementação do KX-NSV300 em seu negócio não poderia ser mais fácil. Tudo que você precisa é a chave de ativação do produto. E é isso.

Com dois planos de pagamento simples e fáceis de entender - por usuário por ano, onde os custos são reduzidos ou de forma permanente.

# MAIOR CONFIABILIDADE. MAIOR MOBILIDADE.

A manutenção do seu KX-NSV300 é flexível e eficiente podendo ser realizada remotamente. O serviço remoto permite que o técnico acesse seu sistema com segurança, de qualquer lugar, a qualquer hora, o que permite a rápida ativação do sistema com alterações e atualizações.

Com o sistema sem fio, você pode receber chamadas onde quer que esteja em seu ambiente de trabalho. Isso reduz o tempo de espera e permite que os clientes falem com a pessoa certa na hora certa. Você também pode alternar facilmente entre telefones de mesa e dispositivos portáteis durante as conversas. Por fim, a função de busca-pessoa, através da tecnologia DECT, permite que as conversas sejam compartilhadas entre vários participantes.

**Software Eficiente** + **Flexibilidade Profissional**



## Multi-dispositivos

Os usuários desejam estar acessíveis a partir de um único número, não importa onde ou como eles estão se comunicando. Com o Software de Comunicação Empresarial KX-NSV300, você pode atribuir um único número a qualquer dispositivo, seja um telefone de mesa (SIP ou proprietário), sem fio ou softphone (baseado no PC ou no smartphone).



## Cloud Privado e Público

Com o KX-NSV300 agora você tem o poder de escolha: A implementação do Cloud Privado, com sua própria estrutura e sem a necessidade de contar com os serviços de hospedagem de terceiros, e também a opção de hospedagem no maior provedor de nuvem pública, Amazon Web Services.



## My Portal

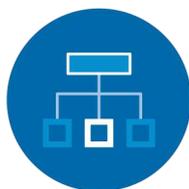
Estar conectado à Web faz parte da vida cotidiana do trabalho. Então, por que não usar essa conexão para controlar seus recursos de telefonia também? Ao usar a interface do usuário com base na Web "My Portal", todos os usuários podem operar seus recursos e personalizar as configurações de mensagens unificadas de maneira simplificada.



## Smart desk

Flexibilidade no ambiente de trabalho está se tornando cada vez mais comum.

Muitas pessoas agora trabalham remotamente e precisam ir ao escritório ocasionalmente. Ter somente um número de contato, independentemente de onde as pessoas estejam, eleva a eficiência e a produtividade.



## Gerenciamento Centralizado

Em um cenário multi-site não há necessidade de realizar manutenção em todos os locais. Graças à capacidade das instalações de rede IP, o serviço remoto de um único administrador é tudo o que você precisa. Essa é outra maneira de reduzir seus custos operacionais.



## Integração

O sistema também se integra à soluções de comunicação unificadas e de colaboração, e à tecnologia do Mobile Softphone, oferecendo o máximo em flexibilidade, mobilidade e funcionalidade.

**Muitos  
recursos**  
**+**  
Compatibilidade  
completa



# Adote a abordagem unificada

Suporte ao UC Pro. Comunicação por vídeo. Recursos opcionais de call center embarcados e monitoramento de chamadas. Todos eles combinados fazem do KX-NSV300 uma plataforma poderosa e unificada para as sua comunicação empresarial.

## Panasonic UC Pro

Com suporte para vários dispositivos, incluindo PCs, tablets e smartphones, o UC Pro fornece chamadas de voz e vídeo, mensagens instantâneas por texto e áudio, agendamento e gerenciamento de presença. Integrando-se facilmente ao Microsoft Outlook e à maioria dos sistemas de CRM, é uma ferramenta poderosa opcional à solução KX-NSV300.



## O que o UC Pro oferece a você?

- **Integração de telefonia por computador (CTI)** – oferecendo liberdade e flexibilidade para atender todas as chamadas. Todas as informações vinculadas do chamador serão mostradas automaticamente na tela.
- **WebRTC (comunicação áudio/vídeo)** – usando o protocolo de comunicação em tempo real, você pode aprimorar suas comunicações por vídeo, como se estivessem juntos na mesma sala. Ofereça seus serviços incorporando recursos de voz, vídeo e chat ao seu site, sem nenhum custo adicional (além da integração).
- **Compartilhamento de tela** – O UC Pro permite que você compartilhe sua tela com outros usuários, aprimorando sua discussão por telefone com interações visuais.
- **Mensagem Instantâneo (Chat)** – quer se comunicar com rapidez e precisão com o mínimo ruído? Use a função de mensagem instantânea (IM). Desfrute de uma comunicação suave com a função de chat em grupo. Os colegas podem ler e responder quando tiverem tempo.

# COMUNICAÇÃO EM QUALQUER LUGAR COM SOFTPHONE

O KX-NSV300 também é compatível com o Mobile Softphone KX-UCMA da Panasonic. O aplicativo simples, mas altamente seguro, combina comunicações visuais e de áudio no dispositivo móvel de um usuário, permitindo que os smartphones sejam registrados como ramais da empresa.

A navegação aprimorada do menu e o layout das teclas tornam o Softphone ainda mais intuitivo. A interface gráfica ainda oferece recursos e funções consistentes para complementar os mais recentes aparelhos da Panasonic, e com discagem na área de transferência e gravação de conversação como padrão, oferece um excelente valor.

## Mobile Softphone

- Ramal no smartphone
- Suporta chamadas de áudio e vídeo
- Notificações de Push
- Suporta iOS e Android



## Compatibilidade com PC

Você também pode integrar o softphone IP da Panasonic baseado em Windows PC com o KX-NSV300. A navegação aprimorada no menu e o layout das teclas tornam o softphone intuitivo para todos os usuários. Com discagem na área de transferência, gravação de conversa e muitos outros recursos fáceis de usar, o softphone IP fornece comunicações de alta qualidade e excelente valor.

## Gravação automática e backup de dados

Onde a regulamentação permitir, o KX-NSV300 pode ser usado para gravar automaticamente conversas com clientes, que podem ser ouvidas por supervisores, salvas em um servidor externo e usadas para entender problemas ou oportunidades relacionadas ao atendimento ao cliente.



O KX-NSV300 é compatível com toda a linha de terminais Panasonic, incluindo terminais IP com fio e terminais sem fio.

## Telefone Proprietário IP

### KX-NT680

- LCD colorido grande com 480 x 272 pixels
- Teclas de função flexíveis de 12 itens x 4 páginas com identificação automática
- Bluetooth® embutido
- SRTP suportado para comunicação segura
- Qualquer dado de imagem pode ser exibido no LCD
- Disponível em preto e branco



## Estação portátil DECT

### KX-TCA385 Modelo Robusto

- Proteção contra poeira compatível com IP65 e resistente à respingos
- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração
- Bluetooth® embutido

Dimensões (L x P x A) (mm): 55 x 23 x 151,5  
Peso: 150 g (clipe de cinto incluído)



### KX-NT630 Telefone IP executivo

- LCD grande com luz de fundo
- Teclas de função flexíveis de 6 itens x 4 páginas com identificação automática
- Entrada para Headset
- SRTP suportado para comunicação segura
- Tela LCD monocromática intuitiva



### KX-TCA285 Modelo leve & fino

- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração
- Bluetooth® embutido

Dimensões (L x P x A) (mm):  
48,5 x 17,9 x 127,5. Peso: 88 g



### KX-HDV Series Telefone IP

- Comunicação por vídeo (Somente KX-HDV430)
- LCD touch colorido retroiluminado de 4.3" (Somente KX-330 e KX-HDV430)
- Auto rotulagem 3x8 (Somente KX-HDV330 e KX-HDV430)
- Teclas programáveis
- 2 portas Ethernet Giga (10/100/1000M)
- PoE (Execeto KX-HDV100)
- Viva-voz Full Duplex (Execeto KX-HDV100)
- Bluetooth incorporado para fone de ouvido (Somente KX-330 e KX-HDV430)
- Suporte EHS (Execeto KX-HDV100 e KX-HDV130)



### KX-TCA185 Modelo padrão

- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração

Dimensões (L x P x A) (mm):  
48,2 x 25,4 x 146,3. Peso: 115 g



\* As dimensões e os valores de peso não incluem o carregador.

\* Para uma linha completa de hardware, temos um folheto separado da nossa Linha de aparelhos.

# **Panasonic**

## **BUSINESS**

Reservamos o direito de fazer alterações razoáveis em modelos, dimensões e cores, bem como fazer modificações que alinham nossos produtos com a tecnologia e produção de ponta.