

Tại Hà Nội: Tầng 1, tòa nhà Charmvit Tower, số 117 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

ĐT: +84 24 3795 0109

Tại TP. HCM: Tòa nhà Qunimex, số 28 Nguyễn Thị Diệu, Phường 6, Quận 3, TP. HCM

ĐT: +84 28 3930 8980

Số 08042024-TQ/PDV

THỜI HẠN BẢO HÀNH SẢN PHẨM

(Áp dụng từ 8/4/2024 đến 31/3/2025)

1. Thời hạn bảo hành sản phẩm tiêu chuẩn:

(*) Là sản phẩm có thời hạn bảo hành đặc biệt ở mục 2.

Loại sản phẩm	Xuất xứ	Thời hạn bảo hành		
		Từ ngày mua A/B* [Tháng]	Từ ngày xuất xưởng [Tháng]	Thời hạn đặc biệt
Tủ lạnh	Việt Nam	24/36	27	Bảo hành 12 năm cho máy nén kể từ ngày sản xuất các kiểu máy BK, BL, BV, BA, BX421, BX471, TV1, TL1, TX, BC, SV, SP, DZ601, YW590, CW530, BW530, WY720, XY680 nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử.
		36/48	39	Áp dụng với các kiểu máy YW590, CW530, BW530, WY720, XY680 không bao gồm model NR-CW530HVK9
	Nhập Khẩu	12/24	15	Bảo hành 12 năm cho máy nén kể từ ngày sản xuất các kiểu máy BR, CY, BX, BS62, BS621, BS63, BY8, BD, DZ, BZ, W621, W631 nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử.
	Nhật Bản	36/48	39	Bảo hành 12 năm cho máy nén kể từ ngày sản xuất các kiểu máy F510, F610, F681, F503, F603, F654 nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử.
Sản phẩm gia dụng	Việt Nam	24/36	27	Bảo hành 12 năm cho động cơ kể từ ngày sản xuất các kiểu máy: * F70B3/H3, F76B3/H3, F80B5/H5/G5 sản xuất từ tháng 4/2013 đến hết tháng 9/2013. * S056, S106, S956, S96, V11, V105, V10, V95, V90, FD16, FD14, FD13, FD125, FD12, FD11, FD10, FD95, FD85, FD105, FD115 được kích hoạt bảo hành điện tử sau ngày 15/10/2020
		36/48	39	Áp dụng với các kiểu máy S056FR1, S106FR1, S956FR1, S96FR1 đã kích hoạt thành công bảo hành điện tử
	Nhập Khẩu	12/24	15	
	Nhật Bản	36/48	39	Bảo hành 12 năm cho động cơ kể từ ngày sản xuất các kiểu máy VX93, D106
Máy sấy quần áo (thông hơi)	Nhập khẩu	12/24	15	
Máy sấy quần áo (bơm nhiệt)	Nhập khẩu	24/36	27	
Máy hút bụi (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Nhật Bản	36/48	39	
Máy hút ẩm (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
Bàn ủi (*)	Nhập khẩu	12/24	15	

	Máy lọc không khí (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Thiết bị phát nanoe™ X lọc không khí và khử mùi (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy nước nóng trực tiếp (*)	Nhập khẩu	12/24	15	Bơm tăng áp được bảo hành 5 năm từ ngày sản xuất.
	Bình nước nóng dự trữ (*)	Nhập khẩu	12/24	15	Bình chứa được bảo hành 5 năm từ ngày sản xuất. Bảo hành 2 năm cho toàn bộ linh kiện và 7 năm cho bình chứa từ ngày sản xuất nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử.
	Máy xịt diệt khuẩn cầm tay (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Nắp bồn cầu điện tử/cơ (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Tivi	Việt Nam Nhập khẩu	24/30	27	
	Máy ảnh kỹ thuật số	Nhập khẩu	24/30	27	
	Audio/ Dàn âm thanh	Nhập khẩu	12/24	15	
	Tai nghe không dây	Nhập khẩu	12/12	12	Bảo hành 12 tháng kể từ ngày xác nhận đơn hàng mua thành công trên kênh E-Commerce (Lazada, Shopee, Tiki...)
Sản phẩm nhà bếp	Lò vi sóng, Lò hấp, Lò nướng (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Bình thủy điện, Bình đun nước điện (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy lọc nước, máy lọc nước RO (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy lọc nước tại vòi (*) (kiểu máy TK-CJ300-WVN, TK-CJ600-ZVN)	Nhật Bản	36/48	39	
	Máy rửa bát (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy ép, máy xay, Nồi nấu chậm, Nồi áp suất, Nồi chiên không dầu, Máy đánh trứng, Máy làm bánh mỳ (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Nồi cơm điện (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
		Nhật Bản	36/48	39	
	Bếp điện từ (*)	Nhật Bản	36/48	39	
Máy tạo nước kiềm (*)	Nhật Bản	36/48	39		
Điều hòa không khí	Điều hòa dân dụng công suất nhỏ (RAC)	Nhập khẩu	12/24	15	Bảo hành 07 năm máy nén kể từ ngày sản xuất dàn nóng nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử (thời hạn kích hoạt được tính trong vòng 24 tháng kể từ ngày sản xuất dàn lạnh với kiểu máy AKH-8 hoặc dàn nóng với các kiểu máy còn lại)
	Điều hòa cục bộ thương mại (PAC) (Bao gồm: Cassette, âm trần nổi ống, áp trần, tủ đứng)	Nhập khẩu	12/24	15	- Đối với khách hàng sử dụng trực tiếp: Bảo hành 5 năm máy nén kể từ ngày sản xuất dàn nóng nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử (thời hạn kích hoạt được tính trong vòng 24 tháng kể từ ngày sản xuất dàn lạnh) - Đối với khách hàng dự án: Bảo hành theo điều khoản bảo hành trong hợp đồng mua bán sản phẩm với Panasonic Việt Nam

	Điều hòa trung tâm (VRF – FSV)	Nhập khẩu	12/18		-Bảo hành 12 tháng kể từ ngày T&C nhưng không quá 18 tháng kể từ ngày giao hàng, bảo hành 5 năm máy nén kể từ ngày giao hàng, hoặc: -Bảo hành theo điều khoản bảo hành trong hợp đồng mua bán sản phẩm với Panasonic Việt Nam (có chứng thư/cam kết bảo hành)
	Điều hòa treo tường cục bộ bán riêng cho dự án (RAC)	Nhập khẩu	18		-Bảo hành 18 tháng kể từ ngày giao hàng, bảo hành 5 năm máy nén kể từ ngày sản xuất dàn nóng. hoặc: -Bảo hành theo điều khoản bảo hành trong hợp đồng mua bán sản phẩm với Panasonic Việt Nam (có chứng thư/cam kết bảo hành) -Không áp dụng kích hoạt bảo hành điện tử. - Trường hợp ngoài dự án: Bảo hành 15 tháng kể từ ngày sản xuất dàn nóng.
	Điều hòa Multi (Bao gồm: Cassette, âm trần nổi ống, treo tường)	Nhập khẩu	12/24	15	- Đối với khách hàng sử dụng trực tiếp: Bảo hành 5 năm máy nén kể từ ngày sản xuất dàn nóng nếu khách hàng kích hoạt thành công bảo hành điện tử (thời hạn kích hoạt được tính trong vòng 24 tháng kể từ ngày sản xuất dàn nóng) - Đối với khách hàng dự án: Bảo hành theo điều khoản bảo hành trong hợp đồng mua bán sản phẩm với Panasonic Việt Nam
Thiết bị điện	Quạt trần (*)	Nhập khẩu Việt Nam	12/24	15	
	Quạt điện, Máy sấy tay, Quạt hút công nghiệp (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Quạt thông gió âm trần có nổi ống/ Quạt thông gió loại gắn tường (*)	Nhập khẩu Việt Nam	12/24	15	
	Máy bơm (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Đèn bàn LED, Đèn bàn sạc LED, Đèn sạc LED, Đèn trần LED, Đèn LED, Đèn thả LED, Đèn LED âm trần Đèn UV; Đèn chiếu sáng khẩn cấp (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
Thiết bị viễn thông	Chuông cửa có hình	Nhập khẩu Việt Nam	12/24	15	
Giải pháp lạnh công nghiệp	Tủ bảo quản, Tủ đông, Tủ rượu	Nhập khẩu	12/24	18	
Sản phẩm làm đẹp và chăm sóc cá nhân	Máy Tiệt trùng sấy khô đa năng (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy sấy tóc (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy tạo kiểu tóc (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Sản phẩm chăm sóc mặt (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Sản phẩm chăm sóc răng miệng (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
	Máy cạo râu (*)	Nhập khẩu Nhật Bản	12/24 36/48	15 39	
	Máy tỉa lông mũi (*)	Nhập khẩu	12/24	15	
Máy cạo lông bikini (*)	Nhập khẩu	12/24	15		

**** Chú thích:**

(A/B*) được giải thích như sau:

A/B: Số tháng bảo hành tính từ ngày mua (A) nhưng không vượt quá số tháng (B) kể từ ngày xuất xưởng. Thời hạn bảo hành tính từ ngày mua có hóa đơn GTGT hoặc ngày kích hoạt bảo hành thành công được ghi nhận trên hệ thống.

Trong trường hợp khách hàng không xuất trình được hóa đơn, hoặc chưa đăng ký bảo hành qua hệ thống Đăng Ký Bảo Hành Điện Tử, thời hạn bảo hành của sản phẩm sẽ được tính từ ngày xuất xưởng.

Danh sách sản phẩm do PSV phân phối có thể thay đổi mà không báo trước.

2. Thời hạn bảo hành đặc biệt đối với các sản phẩm gia dụng có ngày mua từ 1/4/2024 đến 31/3/2025 (nếu ngày mua có hóa đơn GTGT hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử thành công)

2.1 Danh sách sản phẩm:

1	Máy hút bụi	16	Nồi cơm điện
2	Máy hút ẩm	17	Bếp điện từ
3	Bàn ủi	18	Máy tạo nước kiềm
4	Máy lọc không khí	19	Quạt trần
5	Thiết bị phát nanoe™ X lọc không khí và khử mùi	20	Quạt điện, Máy sấy tay, Quạt hút công nghiệp
6	Máy nước nóng trực tiếp	21	Quạt thông gió âm trần có nổi ống/ Quạt thông gió loại gắn tường
7	Bình nước nóng dự trữ	22	Máy bơm
8	Máy xịt diệt khuẩn cầm tay	23	Đèn bàn LED, Đèn bàn sạc LED, Đèn sạc LED, Đèn trần LED, Đèn LED, Đèn thả LED, Đèn LED âm trần
9	Nắp bồn cầu điện tử/cơ	24	Đèn chiếu sáng khẩn cấp
10	Lò vi sóng, Lò hấp, Lò nướng	25	Máy tiết trùng sấy khô đa năng
11	Bình thủy điện, Bình đun nước điện	26	Máy sấy tóc, Máy tạo kiểu tóc
12	Máy lọc nước, máy lọc nước RO	27	Sản phẩm chăm sóc mặt, chăm sóc răng miệng
13	Máy lọc nước tại vòi (TK-CJ300-WVN, TK-CJ600-ZVN)	28	Máy cạo râu
14	Máy rửa bát	29	Máy tia lông mũi
15	Máy ép, máy xay, Nồi nấu chậm, Nồi áp suất, Nồi chiên không dầu, Máy đánh trứng, Máy làm bánh mỳ	30	Máy cạo lông bikini

2.2 Thời hạn bảo hành:

- 12 tháng kể từ ngày mua hàng và **không quá 48** tháng kể từ ngày sản xuất/ xuất phiếu (ngày mua căn cứ theo hóa đơn tài chính hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử thành công)
- 36 tháng kể từ ngày mua hàng và **không quá 48** tháng kể từ ngày sản xuất/ xuất phiếu (ngày mua căn cứ theo hóa đơn tài chính hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử thành công) đối với sản phẩm có xuất xứ Nhật Bản.

Lưu ý: Trường hợp khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính hoặc chưa kích hoạt bảo hành điện tử, thời hạn bảo hành sẽ áp dụng theo ngày sản xuất/ xuất phiếu nêu tại mục 1.

3. Những trường hợp không được bảo hành (sửa chữa tính phí):

- 3.1. Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn... (đối với máy nước nóng, máy giặt, bàn ủi hơi nước) hoặc các hao mòn thông thường, bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy,
 - 3.2. Sản phẩm hư do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, hỏa hoạn, sấm sét, lũ lụt hoặc tai nạn khác do thiên nhiên.
 - 3.3. Số máy trên sản phẩm và trên phiếu bảo hành không giống nhau hoặc bị cạo sửa, xóa mất. Phiếu bảo hành không hợp lệ. Không được đăng ký bảo hành điện tử.
 - 3.4. Các bộ phận trong máy bị thay đổi hoặc máy đã bị tháo gỡ, sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (TTDVKH) hoặc Trung tâm Dịch vụ Ủy quyền (TTDVUQ) của Công ty TNHH Panasonic Việt Nam. Sản phẩm bị rách niêm phong của nhà máy sản xuất (nếu có).
 - 3.5. Không bảo hành các bộ phận như vỏ máy hoặc phụ kiện như pin, ăng-ten, dây cáp nối... (sản phẩm điện tử), nắp nồi, ổ cắm, lưới xay, ly xay... (sản phẩm điện gia dụng).
 - 3.6. Sử dụng không phù hợp với hướng dẫn sử dụng và các biện pháp phòng ngừa an toàn hoặc điều kiện môi trường không đảm bảo so với điều kiện được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng.
- 4. Các sản phẩm áp dụng bảo hành tại nhà (Đối với các sản phẩm không áp dụng bảo hành tại nhà, khách hàng vui lòng mang sản phẩm đến TTDVKH hoặc TTDVUQ Panasonic để được bảo hành).**

1	Tủ lạnh, tủ đông, tủ mát, tủ rượu	10	Quạt thông gió âm trần có nối ống Quạt hút công nghiệp
2	Máy giặt, Máy sấy quần áo	11	Máy tạo nước kiềm/ Máy lọc nước/ Máy lọc nước RO/ Máy lọc nước tại vòi
3	Điều hòa không khí	12	Máy rửa bát
4	Tivi (LCD/LED/OLED)	13	Lò vi sóng, Lò hấp, Lò nướng
5	Màn hình hiển thị	14	Audio/Dàn âm thanh
6	Bếp từ	15	Thiết bị giám sát, thiết bị lưu trữ
7	Quạt hút khói	16	Máy scan
8	Bình nước nóng, Máy nước nóng	17	Chuông cửa có hình
9	Máy bơm, Quạt trần	18	Nắp bồn cầu điện tử

5. Tiếp nhận bảo hành và thực hiện bảo hành.

Khách hàng/ đại lý vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng Panasonic, số điện thoại miễn phí: **18001593** để được tiếp nhận và xử lý yêu cầu bảo hành.

CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM



**TRƯỞNG PHÒNG CẤP CAO
PHÒNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG**

Nguyễn Hoàng Kim



