

Hà Nội, ngày 23 tháng 2 năm 2024.

## THÔNG BÁO

(V/v: Chương trình chăm sóc khách hàng của Panasonic năm 2024)

Kính gửi: Quý khách hàng,

Với mong muốn chăm sóc và tri ân tới các khách hàng của Panasonic trên hành trình kiến tạo các giải pháp sức khỏe, Phòng Dịch Vụ Khách Hàng Panasonic trân trọng thông báo tới Quý khách hàng về nội dung chương trình chăm sóc khách hàng thường niên: “Chào hè vui khỏe cùng dịch vụ Panasonic”.

Thông tin chi tiết về chương trình như sau:

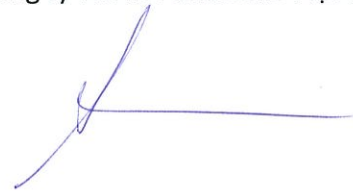
- Phạm vi:** Toàn quốc.
- Thời gian đăng ký:** từ ngày 01 tháng 03 đến ngày 21 tháng 03 năm 2024
- Đối tượng khách hàng:** Cá nhân, hộ gia đình đang sử dụng sản phẩm điều hòa được nhập khẩu và phân phối bởi Công ty TNHH Panasonic Việt Nam.
- Danh sách model áp dụng của chương trình:** Các sản phẩm đang hoạt động tại thời điểm thực hiện dịch vụ, có giới hạn danh sách model áp dụng như phụ lục đính kèm (\*), hỗ trợ giảm 50% giá phụ kiện (điều khiển, lưới lọc) trong trường hợp những phụ kiện đó có sẵn tại kho của Công ty TNHH Panasonic Việt Nam.
- Quyền lợi khách hàng:**
  - ✓ Đối với chương trình tặng dịch vụ cho khách hàng đang sử dụng điều hòa Panasonic (sản phẩm đang hoạt động bình thường) (1): Miễn phí tiền công làm sạch điều hòa. Trường hợp cần thay thế phụ kiện (điều khiển, lưới lọc) để sản phẩm được hoạt động tốt hơn, khách hàng sẽ được giảm giá 50% chi phí phụ kiện (điều khiển, lưới lọc). Mỗi địa chỉ lắp đặt/ sử dụng thiết bị chỉ được nhận gói quà tặng 01 lần duy nhất;
  - ✓ Đối với chương trình mua ưu đãi: mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình tặng dịch vụ (1) sẽ được hưởng chính sách chiết khấu 20% (\*\*) trên giá trị đơn hàng (chưa có VAT) khi mua các sản phẩm dịch vụ của Panasonic Việt Nam như dịch vụ làm sạch, dịch vụ bảo hành mở rộng (có giới hạn model áp dụng đối với dịch vụ bảo hành mở rộng (\*\*)), chỉ áp dụng khi mua qua tổng đài 1800 1593.
- Lưu ý về việc sử dụng thông tin cá nhân khi đăng ký tham dự chương trình:**
  - ✓ Người tham gia và hoặc những người được Người tham gia ủy quyền hợp lệ để nhận quà đồng ý rằng bằng việc đăng ký tham gia chương trình này và cung cấp các bằng chứng để xác minh tư cách tham gia chương trình, Người tham gia và hoặc những người được Người tham gia ủy quyền hợp lệ sẽ cho phép Panasonic xử lý các dữ liệu cá nhân có trong bằng chứng và chấp thuận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các điều kiện của chương trình này.
  - ✓ Khi cung cấp bằng chứng xác minh tư cách nhận quà có chứa dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định của pháp luật vợ/chồng/cha mẹ/người giám hộ,

bạn bè và các bên được ủy quyền) cho Panasonic, Người tham gia cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng khách hàng đã cung cấp thông tin đầy đủ và có được sự đồng ý, chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó để Panasonic xử lý các dữ liệu cá nhân cho mục đích trao quà quy định tại chương trình này. Người tham gia đồng ý rằng Panasonic không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý, chấp thuận đó. Panasonic được miễn trách và có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, áp dụng các biện pháp khắc phục có liên quan nếu Người tham gia vi phạm các điều kiện của chương trình trao quà này.

- ✓ Trong mọi trường hợp, quyết định cuối cùng thuộc về Panasonic.

Nếu có bất cứ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua tổng đài CSKH 1800 1593 hoặc OA Zalo: [zalo.me/1932448278005355554](https://zalo.me/1932448278005355554), email: [customer@vn.panasonic.com](mailto:customer@vn.panasonic.com) để biết thêm chi tiết.

Thay mặt công ty TNHH Panasonic Việt Nam.



**TRƯỞNG PHÒNG CẤP CAO  
PHÒNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG**  
*Nguyễn Hoàng Kim*

(\*) DANH SÁCH MODEL ĐIỀU HÒA ÁP DỤNG THEO CHƯƠNG TRÌNH

STT	Điều hòa
1	CU/CS-N12UKH-8
2	CU/CS-N12VKH-8
3	CU/CS-N12WKH-8
4	CU/CS-N12WKH-8M
5	CU/CS-N12ZKH-8
6	CU/CS-N18TKH-8
7	CU/CS-N18UKH-8
8	CU/CS-N18VKH-8
9	CU/CS-N18XKH-8
10	CU/CS-N18ZKH-8
11	CU/CS-N24TKH-8
12	CU/CS-N24UKH-8
13	CU/CS-N24VKH-8
14	CU/CS-N24XKH-8
15	CU/CS-N24ZKH-8
16	CU/CS-N9UKH-8
17	CU/CS-N9VKH-8
18	CU/CS-N9WKH-8
19	CU/CS-N9WKH-8M
20	CU/CS-N9ZKH-8
21	CU/CS-PU12TKH-8
22	CU/CS-PU12UKH-8
23	CU/CS-PU12VKH-8
24	CU/CS-PU12WKH-8M
25	CU/CS-PU12XKH-8M
26	CU/CS-PU12ZKH-8M
27	CU/CS-PU18TKH-8
28	CU/CS-PU18UKH-8
29	CU/CS-PU18VKH-8
30	CU/CS-PU18WKH-8M
31	CU/CS-PU18XKH-8M
32	CU/CS-PU24TKH-8
33	CU/CS-PU24UKH-8
34	CU/CS-PU24VKH-8
35	CU/CS-PU24XKH-8M
36	CU/CS-PU9TKH-8
37	CU/CS-PU9UKH-8
38	CU/CS-PU9VKH-8

STT	Điều hòa
39	CU/CS-PU9WKH-8M
40	CU/CS-PU9XKH-8M
41	CU/CS-PU9ZKH-8M
42	CU/CS-U12TKH-8
43	CU/CS-U12VKH-8
44	CU/CS-U12XKH-8
45	CU/CS-U12ZKH-8
46	CU/CS-U18TKH-8
47	CU/CS-U18VKH-8
48	CU/CS-U18XKH-8
49	CU/CS-U18ZKH-8
50	CU/CS-U24TKH-8
51	CU/CS-U24VKH-8
52	CU/CS-U24XKH-8
53	CU/CS-U24ZKH-8
54	CU/CS-U9TKH-8
55	CU/CS-U9VKH-8
56	CU/CS-U9XKH-8
57	CU/CS-U9ZKH-8
58	CU/CS-VU12UKH-8
59	CU/CS-VU18UKH-8
60	CU/CS-VU9UKH-8
61	CU/CS-VZ12TKH-8
62	CU/CS-VZ9TKH-8
63	CU/CS-WPU12WKH-8M
64	CU/CS-WPU12XKH-8
65	CU/CS-WPU12ZKH-8
66	CU/CS-WPU18WKH-8M
67	CU/CS-WPU18XKH-8
68	CU/CS-WPU24WKH-8M
69	CU/CS-WPU24XKH-8
70	CU/CS-WPU9WKH-8M
71	CU/CS-WPU9XKH-8
72	CU/CS-WPU9ZKH-8
73	CU/CS-XPU12WKH-8
74	CU/CS-XPU12XKH-8
75	CU/CS-XPU18WKH-8
76	CU/CS-XPU18XKH-8

STT	Điều hòa
77	CU/CS-XPU18XKH-8B
78	CU/CS-XPU24WKH-8
79	CU/CS-XPU24XKH-8
80	CU/CS-XPU9WKH-8
81	CU/CS-XPU9XKH-8
82	CU/CS-XU12UKH-8
83	CU/CS-XU12XKH-8
84	CU/CS-XU12ZKH-8
85	CU/CS-XU18UKH-8
86	CU/CS-XU18XKH-8
87	CU/CS-XU18ZKH-8
88	CU/CS-XU24UKH-8
89	CU/CS-XU24XKH-8
90	CU/CS-XU24ZKH-8
91	CU/CS-XU9UKH-8
92	CU/CS-XU9XKH-8
93	CU/CS-XU9ZKH-8
94	CU/CS-XZ12XKH-8
95	CU/CS-XZ12ZKH-8
96	CU/CS-XZ18XKH-8

STT	Điều hòa
97	CU/CS-XZ18ZKH-8
98	CU/CS-XZ24XKH-8
99	CU/CS-XZ24ZKH-8
100	CU/CS-XZ9XKH-8
101	CU/CS-XZ9ZKH-8
102	CU/CS-YZ12UKH-8
103	CU/CS-YZ12WKH-8
104	CU/CS-YZ18UKH-8
105	CU/CS-YZ18XKH-8
106	CU/CS-YZ9UKH-8
107	CU/CS-YZ9WKH-8
108	CU/CS-Z12TKH-8
109	CU/CS-Z12VKH-8
110	CU/CS-Z18TKH-8
111	CU/CS-Z18VKH-8
112	CU/CS-Z24TKH-8
113	CU/CS-Z24VKH-8
114	CU/CS-Z9TKH-8
115	CU/CS-Z9VKH-8

(\*\*) BẢNG GIÁ GÓI DỊCH VỤ ÁP DỤNG TRONG CHƯƠNG TRÌNH CARAVAN GIẢM 20%

Sản phẩm áp dụng	Điều kiện áp dụng	Giá đã giảm 20% [Đã bao gồm VAT]
Gói dịch vụ làm sạch chuyên sâu khử khuẩn điều hòa	Điều hòa treo tường công suất 9000 BTU - 12000 BTU	518,000
	Điều hòa treo tường công suất 18000 BTU - 24000 BTU	574,000
Gói dịch vụ làm sạch chuyên sâu điều hòa	Điều hòa treo tường công suất 9000 BTU - 12000 BTU	354,000
	Điều hòa treo tường công suất 18000 BTU - 24000 BTU	385,000
Gói dịch vụ làm sạch chuyên sâu máy giặt	Máy giặt cửa trên	471,000
	Máy giặt cửa trước	644,000
Gói dịch vụ làm sạch chuyên sâu tủ lạnh	Tủ lạnh dung tích dưới 300L	220,000
	Tủ lạnh dung tích từ 300L - 449L	251,000
	Tủ lạnh dung tích từ 450L trở lên	314,000
Gói bảo hành mở rộng 1 năm cho điều hòa	Điều hòa dân dụng 9000 BTU	239,000
	Điều hòa dân dụng 12000 BTU	319,000
	Điều hòa dân dụng 18000 BTU	399,000
	Điều hòa dân dụng 24000 BTU	559,000
Gói bảo hành mở rộng 4 năm cho điều hòa	Điều hòa dân dụng 9000 BTU	479,000
	Điều hòa dân dụng 12000 BTU	559,000
	Điều hòa dân dụng 18000 BTU	799,000
	Điều hòa dân dụng 24000 BTU	959,000
Gói bảo hành mở rộng 1 năm cho máy giặt	Máy giặt lồng đứng từ 10kg trở xuống	159,000
	Máy giặt lồng đứng trên 10kg	239,000
	Máy giặt lồng ngang	319,000
Gói bảo hành mở rộng 3 năm cho máy giặt	Máy giặt lồng đứng từ 10kg trở xuống	239,000
	Máy giặt lồng đứng trên 10kg	399,000
	Máy giặt lồng ngang	479,000
Gói bảo hành mở rộng 1 năm cho máy giặt VIP	Máy giặt VIP lồng ngang	360,000
Gói bảo hành mở rộng 2 năm cho máy giặt VIP	Máy giặt VIP lồng ngang	440,000
Gói bảo hành mở rộng 1 năm cho tủ lạnh	Tủ lạnh từ 350L trở xuống	239,000
	Tủ lạnh 351L-450L	319,000
	Tủ lạnh 451L-550L	959,000
Gói bảo hành mở rộng 3 năm cho tủ lạnh	Tủ lạnh từ 350L trở xuống	319,000
	Tủ lạnh 351L-450L	479,000
	Tủ lạnh 451L-550L	1,519,000
Gói bảo hành mở rộng 1 năm cho tủ lạnh VIP	Tủ lạnh VIP 451L-550L	1,400,000
	Tủ lạnh VIP từ 551L trở lên	2,600,000
Gói bảo hành mở rộng 2 năm cho tủ lạnh VIP	Tủ lạnh VIP 451L-550L	2,040,000
	Tủ lạnh VIP từ 551L trở lên	3,880,000

(\*\*\*) DANH SÁCH MODEL ÁP DỤNG CHO DỊCH VỤ BẢO HÀNH MỞ RỘNG

Mã Sản phẩm Điều hòa Panasonic	
Điều hòa dân dụng 9000 BTU	CU/CS-N9WKH-8
	CU/CS-N9WKH-8M
	CU/CS-N9ZKH-8
	CU/CS-PU9WKH-8M
	CU/CS-PU9XKH-8M
	CU/CS-PU9ZKH-8M
	CU/CS-U9XKH-8
	CU/CS-U9ZKH-8
	CU/CS-WPU9WKH-8M
	CU/CS-WPU9XKH-8
	CU/CS-WPU9ZKH-8
	CU/CS-XPU9WKH-8
	CU/CS-XPU9XKH-8
	CU/CS-XU9XKH-8
	CU/CS-XU9ZKH-8
	CU/CS-YZ9WKH-8
	CU/CS-XZ9XKH-8
	CU/CS-XZ9ZKH-8
	CU/CS-RU9AKH-8
	CU/CS-PU9AKH-8
CU/CS-YZ9AKH-8	
Điều hòa dân dụng 12000 BTU	CU/CS-N12WKH-8
	CU/CS-N12WKH-8M
	CU/CS-N12ZKH-8
	CU/CS-PU12WKH-8M
	CU/CS-PU12XKH-8M
	CU/CS-PU12ZKH-8M

Mã Sản phẩm Máy giặt Panasonic	
Máy giặt lồng đứng từ 10kg trở xuống	NA-F100A4BRV
	NA-F100A4GRV
	NA-F100A4HRV
	NA-F100A9BRV
	NA-F100A9DRV
	NA-F100V5LRV
	NA-F100X5LRV
	NA-F10S10BRV
	NA-F70VS9GRV
	NA-F76VG9HRV
	NA-F76VS9GRV
	NA-F76VS9HRV
	NA-F80VS9GRV
	NA-F82Y01DRV
	NA-F85A4GRV
	NA-F85A4HRV
	NA-F85A9BRV
	NA-F85A9DRV
	NA-F85X5LRV
	NA-F90A4BRV
	NA-F90A4GRV
	NA-F90A4HRV
	NA-F90A9BRV
	NA-F90A9DRV
NA-F90S10BRV	
NA-F90V5LMX	
NA-F90V5LRV	

Mã Sản phẩm tủ lạnh Panasonic	
Tủ lạnh từ 350L trở xuống	NR-BA178PKV1
	NR-BA178PSV1
	NR-BA178VSV1
	NR-BA189PAVN
	NR-BA189PKVN
	NR-BA189PPVN
	NR-BA190PPVN
	NR-BA190PUS9
	NR-BA228PKV1
	NR-BA229PAVN
	NR-BA229PKVN
	NR-BJ158SSV2
	NR-BL263PAVN
	NR-BL263PKVN
	NR-BL263PPVN
	NR-BL267PKV1
	NR-BL267VSV1
	NR-BL26AVPVN
	NR-BL300GAVN
	NR-BL300GKVN
	NR-BL300PKVN
	NR-BV280GAVN
	NR-BV280GKVN
	NR-BV280QSVN
NR-BV280WKVN	
NR-BV281BGMV	
NR-BV281BVKV	

	CU/CS-WPU12WKH-8M		NA-F90VS9DRV		NR-BV288GKV2
	CU/CS-WPU12XKH-8		NA-F90VS9WRV		NR-BV289QKV2
	CU/CS-WPU12ZKH-8		NA-F90X5LRV		NR-BV289QSV2
	CU/CS-XPU12WKH-8		NA-FD10AR1BV		NR-BV320GAVN
	CU/CS-XPU12XKH-8		NA-FD10AR1GV		NR-BV320QSVN
	CU/CS-U12XKH-8		NA-FD10VR1BV		NR-BV328GKV2
	CU/CS-U12ZKH-8		NA-FD10XR1LV		NR-BV329QKV2
	CU/CS-XU12XKH-8		NA-FD85X1LRV		NR-BV329QSV2
	CU/CS-XU12ZKH-8		NA-FD95V1BRV		NR-BV331BPKV
	CU/CS-XZ12XKH-8		NA-FD95X1LRV		NR-SV280BPKV
	CU/CS-XZ12ZKH-8		NA-FS10V7LRV		NR-SV281BPKV
	CU/CS-YZ12WKH-8		NA-FS10X7LRV		NR-TV261APSV
	CU/CS-RU12AKH-8		NA-FS85X7LRV		NR-TV261BPAV
	CU/CS-PU12AKH-8		NA-FS95V7LMX		NR-TV261BPKV
	CU/CS-YZ12AKH-8		NA-FS95V7LRV		NR-TV261BPS9
Điều hòa dân dụng 18000 BTU	CU/CS-N18XKH-8	Máy giặt lồng đứng trên 10kg	NA-FS95X7LRV		NR-TV301BPKV
	CU/CS-N18XKH-8M		NA-FD105W3BV		NR-TV301VGMV
	CU/CS-N18ZKH-8		NA-FD115W3BV		NR-BC369QKV2
	CU/CS-PU18WKH-8M		NA-FD11VR1BV		NR-BL340GAVN
	CU/CS-PU18XKH-8M		NA-FD125V1BV		NR-BL340PKVN
	CU/CS-U18XKH-8		NA-FD12VR1BV		NR-BL351GKVN
	CU/CS-U18ZKH-8		NA-FD12XR1LV		NR-BL351WKVN
	CU/CS-WPU18WKH-8M		NA-FD14V1BRV		NR-BL359PKVN
	CU/CS-WPU18XKH-8		NA-FD16V1BRV		NR-BL359PSVN
	CU/CS-XPU18WKH-8		NA-FD11AR1BV		NR-BV369QSV2
	CU/CS-XPU18WKH-8B		NA-FD11AR1GV		NR-TL351BPKV
	CU/CS-XPU18XKH-8		NA-FD11XR1LV		NR-TL351GPKV
	CU/CS-XPU18XKH-8B		NA-V90FG2WVT		NR-TL351VGMV
	CU/CS-XU18XKH-8		NA-V90FX1LVT		NR-TV341BPKV
	CU/CS-YZ18XKH-8		NA-S106FC1LV		NR-TV341BPS9

	CU/CS-XU18ZKH-8		NA-S106FX1LV		NR-TV341VGMV
	CU/CS-XZ18XKH-8		NA-S96FC1LVT		NR-BV320GKVN
	CU/CS-XZ18ZKH-8		NA-S96FG1WVT		NR-BV320WKVN
	CU/CS-RU18AKH-8		NA-V10FC1LVT		NR-BV320WSVN
	CU/CS-RU18AKH-8B		NA-V10FC1WVT		NR-BV328GMV2
	CU/CS-PU18AKH-8		NA-V10FG1WVT		NR-BV331CPKV
	CU/CS-YZ18AKH-8		NA-V10FR1BVT		NR-BV331GPKV
Điều hòa dân dụng 24000 BTU	CU/CS-N24XKH-8		NA-V10FX1LVT		NR-BV331WGKV
	CU/CS-N24XKH-8M		NA-V10FX2LVT		NR-BC360QKVN
	CU/CS-N24ZKH-8		NA-V90FC1LVT		NR-BC360WKVN
	CU/CS-PU24XKH-8M		NA-V90FC1WVT		NR-BC361VGMV
	CU/CS-U24XKH-8		NA-V90FG1WVT		NR-BV360GAVN
	CU/CS-U24ZKH-8		NA-V90FR1BVT		NR-BV360GKVN
	CU/CS-WPU24WKH-8M		NA-V90FX2LVT		NR-BV360QSVN
	CU/CS-WPU24XKH-8		NA-V95FC1LVT		NR-BV360WSVN
	CU/CS-XPU24WKH-8		NA-V95FC1WVT		NR-BV361BPKV
	CU/CS-XPU24XKH-8		NA-V95FR1BVT		NR-BV361GPKV
	CU/CS-XU24XKH-8		NA-V95FX2BVT		NR-BV361WGKV
	CU/CS-XU24ZKH-8		NA-V105FC1LV		NR-BV368GKV2
	CU/CS-XZ24XKH-8		NA-V105FC1WV	Tủ lạnh 351L-450L	NR-BL381WKVN
	CU/CS-XZ24ZKH-8		NA-V105FR1BV		NR-BX421GPKV
	CU/CS-RU24AKH-8		NA-V105FX2BV		NR-BX421GUS9
	CU/CS-PU24AKH-8		NA-V11FX2LVT		NR-BX421WGKV
		Máy giặt VIP lồng ngang	NA-S106FR1BV		NR-BX421XGKV
			NA-S956FR1BV		NR-BX471GPKV
		NA-S96FR1BVT	NR-BX471WGKV		
		NA-S056FR1BV	NR-BX471WGM9		
			NR-BX471XGKV		
			NR-TL381BPKV		
			NR-TL381BPS9		



	NR-TL381GPKV
	NR-TL381VGMV
	NR-TX461GPKV
	NR-BL381GAVN
	NR-BL381GKVN
	NR-BL389PKVN
Tủ lạnh 451L-550L	NR-CW530HVK9
	NR-DZ601VGKV
	NR-DZ601YGKV
Tủ lạnh VIP 451L- 550L	NR-BW530XMMV
	NR-CW530XGKV
	NR-CW530XHHV
	NR-CW530XMMV
	NR-YW590YHHV
	NR-YW590YMMV
	NR-F503GT-X2
Tủ lạnh VIP từ 551L trở lên	NR-F603GT-X2
	NR-F654GT-X2
	NR-WY720ZHHV
	NR-WY720ZMMV
	NR-XY680YHHV
	NR-XY680YMMV

