

Conditions de l'offre «Satisfait ou remboursé» sur les rasoirs et épilateurs

1. Organisateur

Panasonic Marketing Europe GmbH, succursale de Rotkreuz, Grundstrasse 12, 6343 Rotkreuz («Panasonic» ou «organisateur») accorde, sur certains modèles qui peuvent être consultés ici (www.panasonic.ch/gzg), une garantie «Satisfait ou remboursé» valable sur les rasoirs et épilateurs Panasonic en vente chez des détaillants ou des commerçants en ligne en Suisse.

2. Conditions de participation

2.1 Pour tout achat d'un rasoir ou épilateur Panasonic concerné par la promotion auprès d'un commerçant participant, du 01.04.2024 au 31.03.2025 inclus, il est possible, si le produit ne procure pas entière satisfaction, de le renvoyer au centre d'expédition Panasonic, Grundstrasse 12, 6343 Rotkreuz, désigné ci-après «Centre d'expédition Panasonic», dans les 30 jours suivant la date d'achat (le cachet de la poste faisant foi).

2.2 Une autre condition est l'inscription dans les délais mentionnés ci-dessus en indiquant les nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, désignation du modèle d'appareil acheté, date d'achat et coordonnées bancaires.

2.3 L'inscription à l'offre «Satisfait ou remboursé» valable sur les rasoirs et épilateurs doit avoir lieu au plus tard 30 jours après l'achat.

2.4 La demande de retour est considérée comme complète, lorsque le formulaire de demande est dûment rempli et signé, et que le produit est renvoyé dans son emballage d'origine avec le justificatif d'achat original à l'adresse suivante:

**Panasonic Marketing Europe GmbH
Zweigniederlassung Rotkreuz
Grundstrasse 12
6343 Rotkreuz, Suisse**

2.5 Il est possible de renvoyer le produit jusqu'au 30.04.2025 (le cachet de la poste faisant foi).

2.6 Une fois la demande dûment reçue et après vérification complète du renvoi, le remboursement du prix d'achat réglé (en tenant compte des rabais, bons de réduction ou mesures de reprise telles que «Du vieux contre du neuf» – max. jusqu'au PVC) sera effectué sur le compte indiqué lors de l'inscription. Les frais d'envoi et de port ne sont pas pris en charge.

2.7 Panasonic se réserve le droit de ne pas traiter les envois incomplets, erronés ou qui ne remplissent pas les conditions de l'offre. Panasonic ne pourra en aucun cas être tenu responsable des colis perdus, endommagés, retardés ou non suffisamment affranchis. Panasonic ne prend pas en charge les frais supplémentaires liés à un affranchissement insuffisant.

3. Participantes et participants

Sont autorisés à participer les clients finaux âgés de 18 ans ou plus, domiciliés dans l'espace économique européen. Il

n'est possible de participer à l'offre Panasonic «Satisfait ou remboursé» sur les rasoirs et épilateurs qu'une seule fois par foyer et par modèle. Sont exclus de la participation les commerçants, leurs collaborateurs et leurs proches, ainsi que les acheteurs bénéficiant d'un rabais accordé aux groupes professionnels. Toute participation avec le même appareil à une autre offre Panasonic sur les rasoirs et épilateurs est exclue.

4. Informations sur la protection des données

4.1 L'organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Grundstrasse 12, 6343 Rotkreuz, est responsable du traitement des données.

Déléguée à la protection des données: **data_protection@eu.panasonic.com**

4.2 Panasonic respecte les dispositions de la législation en vigueur en matière de protection des données. En complément des présentes informations sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de cette promotion, les dispositions générales concernant la protection des données de Panasonic qui peuvent être consultées à l'adresse suivante s'appliquent:

www.panasonic.com/ch/de/nutzungsbedingungen-datenschutz.html

4.3 Toutes les données à caractère personnel des participantes et participants ne sont ni transmises à des tiers ni mises à leur disposition sans l'accord des personnes concernées.

4.4 Font partie des données recueillies les coordonnées de la personne participant à la promotion (nom, adresse postale, adresse électronique), les données du produit et les coordonnées bancaires.

4.5 Finalité de la collecte des données: les données sont collectées, traitées et enregistrées uniquement pour la réalisation de la promotion.

4.6 Le traitement de vos données à caractère personnel en vue de la réalisation de cette promotion est effectué sur la base de l'article 6 (1) (b) du Règlement général sur la protection des données («RGPD») ou des normes légales applicables de la loi fédérale suisse sur la protection des données («LPD») et de l'ordonnance suisse sur la protection des données («OPDo»). Tous les renvois au RGPD inclus dans les présentes conditions de participation et/ou dans la déclaration de confidentialité accessible par un lien hypertexte doivent être considérés comme des renvois aux dispositions correspondantes de la LPD ou de l'OPDo suisse.

4.7 Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux exigences légales et à des fins juridiques et elles seront supprimées au plus tard 12 mois après la fin de cette promotion, dans la mesure où une conservation plus longue n'est pas requise.

4.8 Les participantes et participants ont à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données à caractère personnel enregistrées les concernant, leur origine, leur destinataire ainsi que sur la finalité de leur traitement et disposent, le cas échéant, d'un droit de rectification, de blocage ou d'effacement de ces données dans le cadre des dispositions légales en vigueur, en adressant une demande correspondante à **data_protection@eu.panasonic.com**. Les participantes et participants ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Version datant du 01.04.2024