

Sobre o Direito de Uso Licenças dos Produtos Categoria PABX

A PANASONIC define em sua política de vendas, que a aquisição de licenças é realizada para aplicação da mesma em um produto, de acordo com a solução definida, sendo esta licença vinculada ao produto (Hardware). Não é permitido que seja feito o uso de uma mesma licença em mais de 01 equipamento, tampouco que seja realizada a transferência da mesma para outro Hardware, exceto em casos extremos, descritos neste anexo.

Toda ativação / desvinculação de licenças deve ser informada à PANASONIC, estando o Distribuidor, Integrador e Revendedores cientes que o uso indevido das licenças pode acarretar penalidades. A PANASONIC se reserva ao direito de auditar seus parceiros para validação do processo de ativação / uso de licenças.

A concessão da desvinculação da licença será permitida, possibilitando o uso da(s) licença(s) em outro equipamento mediante a validação da condição a ser realizada exclusivamente pela PANASONIC para os casos abaixo definidos:

- Produto sem possibilidade de reparo;
- Orçamento de Reparo do produto com valor superior ao valor de aquisição de produto de mesmo modelo;
- Produto com problema de qualidade, sem condição de reparo.

Para que uma solicitação seja submetida à análise, o distribuidor ou integrador ou revendedor deverá cumprir o processo de abertura da Ordem de Serviço conforme informado em política comercial, informando:

- Detalhamento da causa raiz do problema do Hardware (Ex.: Queima / Oxidação);
- Número de Série do Produto;
- Licenças ativadas no produto;
- MPR ID do sistema a ser ativado.

Após até 48 horas úteis da Abertura desta OS, será fornecida a licença provisória com validade de 180 dias, para que utilizada durante o período de coleta e procedimento de análise do produto. Durante o período que antecede o prazo de 48 horas úteis, será possível gerar a licença provisória de 10 dias para que o cliente não fique desassistido.

Mediante análise de Hardware, será deferida ou não a desvinculação da licença.

IMPORTANTE: O produto avaliado será devolvido ao solicitante, independente do diagnóstico aplicado. Caso seja viável e de interesse do solicitante, a PANASONIC poderá realizar o reparo do produto, mediante aprovação de proposta técnica.