



## PERSONAL CARE-ACTIE BINNEN 60 DAGEN NIET TEVREDEN? GELD TERUG!

### ACTIEVOORWAARDEN

LEES DEZE ACTIEVOORWAARDEN GOED DOOR

### HOE WERKT DE ACTIE?

Koop één van de Panasonic Personal Care actiemodellen bij één van de in Nederland gevestigde, deelnemende dealers en probeer dit vrijblijvend uit. Ben je niet tevreden, dan kun je het product **tot 60 dagen na aankoop** registreren. Nadat het product vervolgens succesvol is geretourneerd (binnen 14 dagen na registratie), krijg je je aankoopbedrag terug.

Om te retourneren, volg dan onderstaande stappen:

Stap 1: Ga naar [www.panasonic.nl/acties](http://www.panasonic.nl/acties) en kies voor de Personal Care actie

Stap 2: Klik op de button voor het registratieformulier

Stap 3: Vul het registratieformulier volledig in en upload een kopie of foto van je aankoopbon waarop de naam van de dealer, de aankoopdatum en het actieproduct duidelijk te lezen is.

Door het succesvol afronden van dit proces meld je jouw retourproduct aan.

Stap 4: Na ontvangst van je registratie wordt jouw aanvraag in behandeling genomen en gecontroleerd op basis van de actievoorwaarden. Bij goedkeuring van de aanvraag ontvang je per e-mail instructies voor de retourzending.

### Verzending retourproduct

Per e-mail ontvang je instructies voor de retourzending van je product met daarbij een retourformulier. Print dit formulier uit en stuur het product samen met het formulier, goed verpakt in een doos, via PostNL naar het opgegeven antwoordnummer. Je betaalt hiervoor geen verzendkosten.

Nadat de retourzending in goede orde is ontvangen, wordt deze geregistreerd en gecontroleerd. Bij akkoord wordt het aankoopbedrag binnen 4 werkweken retour gestort naar het opgegeven rekeningnummer.

### ACTIETERMIJN

Deze actie is geldig op aankopen gedaan in de periode van 1 september 2024 t/m 31 maart 2025.

Je dient jouw te retourneren product uiterlijk 60 dagen na aankoop te registreren voor terugbetaling.

### ACTIEMODELLEN

Deze actie is uitsluitend geldig op onderstaande Panasonic producten:

Epilatoren	Scheerapparaten	Trimmers	MULTISHAPE	Haardrogers/Stijltangen
ES-EY31-W503	ES-RT37-K503	ER-GB43-K503	ER-CKN2-A301	EH-NE85-K825
ES-EY80-P503	ES-RT67-S503	ER-GB44-H503	ER-CTN1-A301	EH-NA63CN825
	ES-LL41-K503	ER-GB86-K503	ER-CTW1-A301	EH-PHS9KK825
<b>Bodyshavers</b>	ES-LT4B-A803	ER-GB96-K503	ER-CTB1-A301	EH-NA9J-K825
ES-WM31-P301	ES-LT68-K803	ER-SB40-K803	ER-CNT1-A301	
ES-WR51-P503	ES-LV69-S803	ER-GB61-K503	ER-CSF1-A301	<b>Monddouches</b>
	ES-LV6U-K803	ER-GB80-H503	ER-CDT1-A301	EW-DJ4B-G503
<b>Tondeuses</b>	ES-LS6A-K803	ER-GN30-K503	ER-CFB1-A503	EW1614W503
ER-GC71-S503	ES-CM3BKS503	ER-GN300K503	ER-CFC1-A503	EW-DJ26-V303
ER-SC40-K803	ES-PV3B-K803		ER-CHC1-A301	EW-DJ66-A303
	ES-PV6B-W803		XSHAPE TRAVEL	EW-DJ86-K503

# Panasonic

## DEELNEMENDE DEALERS

Deze actie is geldig op aankopen gedaan bij de volgende deelnemende dealers:  
Expert, Electronic Partner (EP), Electro World (URN) en Coolblue NL

## ACTIEVOORWAARDEN

### Algemeen

- Deze actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de door Panasonic Netherlands gevestigd te 's-Hertogenbosch, aan het adres Europalaan 28E (hierna: "Panasonic") georganiseerde promotionele actie (hierna: "Actie") en zijn tevens te raadplegen op [www.panasonic.nl/acties](http://www.panasonic.nl/acties)
- Door deel te nemen aan deze Actie, verklaart Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Actievoorwaarden.
- Panasonic behoudt zich het recht om Actieproducten gedurende de Actieperiode te wijzigen of aan te passen. In dat geval worden de wijzigingen bekend gemaakt via de Panasonic website.
- Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Panasonic gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actievoorwaarden of de Actie dienen te worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

### Actie

- Deze Actie geldt uitsluitend voor consumenten ouder dan 18 jaar.
- De Actie is uitsluitend van toepassing bij aankoop van een Actiemodel binnen de Actieperiode, gedaan bij een in Nederland gevestigde, deelnemende dealer.
- Panasonic is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actiemodellen bij een verkooppunt.
- Maximaal 1 retour inzending per adres, IBAN en per product toegestaan.
- Het retourproduct dient goed verpakt te worden en voorzien te zijn van de registratiebevestiging die je per e-mail hebt ontvangen en een kopie van de aankoopbon van het product.
- Panasonic kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadigde, zoekgeraakte, vertraagde of incomplete inzendingen.
- Een bewijs van verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van ontvangst.
- Panasonic adviseert om alle documenten gerelateerd aan je aankoop en retourzending (aankoopbon, registratiebevestiging die je per e-mail hebt ontvangen, verzendbewijs pakket) goed te bewaren.
- Panasonic streeft er naar om het aankoopbedrag binnen 4 werkweken na ontvangst van het retourproduct over te maken naar het opgegeven rekeningnummer.
- Panasonic behoudt zich het recht voor om actieproducten gedurende de actieperiode te wijzigen of aan te passen.
- In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt Panasonic zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer van de deelname uit te sluiten.
- Producten die niet binnen 60 dagen na de aankoopdatum voor retour zijn geregistreerd, worden niet in behandeling genomen.
- Producten dienen door ons retour te zijn ontvangen binnen 14 dagen na registratie.
- Registraties die ná 30 mei 2025 binnenkomen of incomplete inzendingen worden niet in behandeling genomen.
- Eventuele klachten over de actie dienen ons te bereiken vóór 15 juni 2025.
- Alle persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt in combinatie met deze actie en zullen niet gedeeld worden met een derde partij voor andere doeleinden dan gerelateerd aan deze actie. Jouw gegevens worden behandeld conform ons Privacy beleid: <http://www.panasonic.com/nl/privacybeleid.html>
- Jouw gegevens worden behandeld conform de AVG.
- Druk- en zettfouten voorbehouden.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze Panasonic actie kun je contact opnemen met ons Customer Callcenter. Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur op +31 (0)20 – 323 31 28. Of neem contact op via het online contactformulier:  
<https://support-nl.panasonic.eu/app/ask/session/>