

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Mua điều hòa Panasonic, Chuẩn Hãng Nhật, Trúng Quà lớn

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Sản phẩm điều hòa Panasonic các dòng CU/CS-XPU9XKH-8, CU/CS-XPU12XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8, CU/CS-XPU24XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8B (Theo danh sách đính kèm)

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00h00 ngày 01/7/2023 đến 23h30 ngày 31/7/2023

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi: Quay số xác định trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Tất cả khách hàng mua Sản phẩm điều hòa Panasonic, dòng CU/CS-XPU9XKH-8, CU/CS-XPU12XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8, CU/CS-XPU24XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8B tại các cửa hàng điện máy và kích hoạt bảo hành điện tử thành công.

Cán bộ, nhân viên Công ty TNHH Panasonic Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến chương trình khuyến mại này không được tham dự chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng

Cơ Cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành Tiền (VND)
Giải nhất	Voucher mua sắm trực tuyến sản phẩm Panasonic tại website https://club.panasonic.com/vn trị giá 50 triệu đồng (voucher 50 triệu)	50,000,000	10	500,000,000

Giải nhì	Voucher mua sắm trực tuyến sản phẩm Panasonic tại website https://club.panasonic.com/vn trị giá 30 triệu đồng (voucher 30 triệu)	30,000,000	20	600,000,000
Giải ba	Voucher mua sắm trực tuyến sản phẩm Panasonic tại website https://club.panasonic.com/vn trị giá 10 triệu đồng (voucher 10 triệu)	10,000,000	50	500,000,000
Giải Khuyến khích	Voucher mua sắm trực tuyến sản phẩm Panasonic tại website https://club.panasonic.com/vn trị giá 2 triệu đồng (voucher 2 triệu)	2,000,000	220	440,000,000
Tổng cộng:			300	2,040,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dành cho toàn bộ chương trình khuyến mại (dự kiến): 2%

Lưu ý: Quy định về cách sử dụng voucher

- Thời hạn của Voucher: 29/2/2024
- Voucher áp dụng cho tất cả các sản phẩm Panasonic
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 lần/ 1 mã voucher/ 1 đơn hàng
- Voucher chỉ áp dụng trên giá trị hàng hóa, không áp dụng cho các chi phí vận chuyển hoặc lắp đặt
- Voucher không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác
- Nếu giá trị Voucher nhỏ hơn giá trị đơn hàng, khách hàng phải thanh toán khoản chênh lệch
- Không trả lại tiền thừa nếu giá trị Voucher lớn hơn giá trị đơn hàng
- Voucher chỉ có giá trị trong thời gian khuyến mãi và chỉ áp dụng được khi mua hàng tại website: <https://club.panasonic.com/vn>
- Panasonic có quyền từ chối hoặc thu hồi việc sử dụng voucher trong trường hợp Panasonic có bằng chứng để chứng minh rằng Khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, lợi dụng các điều khoản của chương trình khuyến mại để trục lợi

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện khách hàng tham gia dự thưởng:

Trong thời gian thực hiện khuyến mại, tất cả các khách hàng mua hàng tại cửa hàng điện máy có bán sản phẩm điều hòa Panasonic trên toàn quốc và kích hoạt bảo hành điện tử thành công trong thời gian từ 00h00 ngày 01/7/2023 đến 23h30 ngày 31/7/2023 sẽ được tham gia dự thưởng. Khách hàng không thỏa mãn một trong hai điều kiện trên sẽ được coi là không hợp lệ.

- Cách thức khách hàng tham gia dự thưởng:

Khách hàng sau khi đáp ứng điều kiện tham gia dự thưởng sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã số dự thưởng sẽ có cơ hội tham gia quay số xác định trúng thưởng.

- Cách thức đăng ký kích hoạt bảo hành cụ thể như sau:

a. Đối với Khách hàng tự đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử qua tin nhắn SMS:

Bước 1: Khách hàng nhắn tin SMS theo cú pháp bên dưới với đầy đủ thông tin bao gồm: Tên model sản phẩm, số máy (hay số serial dán bên ngoài thùng hoặc dán bên trong dàn nóng điều hòa Panasonic):

+ Cú pháp SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử tới đầu số 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin:

Pana BH [Tên model] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)BH(dấu cách)[Kiểu máy](dấu cách)[Số máy]

Ví dụ: Pana BH CU-XPU12XKH-8 6780012345

Trong đó kiểu máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ, gạch ngang và số) và số máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ và số, không có ký tự đặc biệt) là thông tin được in trên tem của sản phẩm khách hàng đã mua.

Bước 2: Sau khi nhắn tin SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử với cú pháp như bước 1, ngay lập tức khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) từ đầu số có Brandname: PANASONIC; khách hàng tiếp tục gửi lại tin nhắn cung cấp thông tin khách hàng tới 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin theo hướng dẫn trong tin nhắn, cụ thể như sau:

De hoan tat DKBH [Tên model] [số máy], vui long gui ho ten va dia chi den 8050, cu phap: PANA HT ho ten DC dia chi. VD: PANA HT Tran Tien DC Ha noi

Bước 3: Sau khi nhắn tin cung cấp thông tin theo nội dung như bước 2, ngay lập tức khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing từ đầu số có Brandname: PANASONIC như sau.

PANASONIC: SP cua quy khach voi model [Tên model] serial [số máy] vua duoc kích hoạt BH, De kích hoạt thành công quy khách phản hồi tin nhắn với cú pháp sau: Pana CO hoac Pana KHONG neu quy khách cho phép hoac không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích CSKH va cac chuong trinh Marketing

+ Khách hàng tiếp tục gửi SMS xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin theo cú pháp:

Pana CO hoặc Pana KHONG gửi 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin

Bước 4: Sau khi nhấn tin xác nhận ngay lập tức khách hàng trả lời Pana CO hoặc Pana KHONG ở bước 3 đều sẽ nhận được tin nhắn xác nhận kích hoạt Bảo hành điện tử thành công từ đầu số có Brandname: PANASONIC với cú pháp bên dưới tới số điện thoại đã đăng ký.

+ Cú pháp SMS xác nhận Khách hàng kích hoạt Bảo hành điện tử thành công:

Đối với Điều hòa: *[Tên model] [Số máy] DKBH ngay.../.../..... Thoi han bao hanh: den ngay.../.../.....BH may nen 7 nam tu ngay SX.*

Ví dụ: *CU-XPU12XKH-8 6755403395 DKBH ngay 20/07/2023. Thoi han bao hanh: 12 thang tu ngay mua, khong qua 24 thang tu ngay san xuat. Bao hanh may nen 7 nam tu ngay san xuat.*

Bước 5: Sau khi khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Kích hoạt bảo hành điện tử thành công như ở bước 4, ngay lập tức khách hàng trả lời Pana CO hoặc Pana KHONG ở bước 3 đều sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã số tham gia chương trình Quay số trúng thưởng từ đầu số có Brandname: PANASONIC gửi vào số điện thoại đã đăng ký, cụ thể:

+ Cú pháp SMS:

Chuc mung Quy khach da tham gia chuong trinh MUA DIEU HOA PANASONIC, CHUAN HANG NHAT, TRUNG QUA LON - Ma so du thuong cua ban la 000001. Chuong trinh quay so trung thuong se dien ra vao ngay dd/mm/yyyy luc 20h00, vui long xem livestream su kien tai Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

b. Đối với Cửa hàng điện máy (gọi chung là Đại lý) đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua SMS

Thời gian nhấn tin kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 01/07/2023 tới 23h30 ngày 31/07/2023.

Khi chọn phương pháp kích hoạt bảo hành này, trường hợp khách hàng nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) trước 23 giờ 30 phút ngày 31/07/2023, khách hàng thực hiện các bước 2, bước 3, Bước 4 như ở trên (mục 8.1.A.a) (giống trường hợp khách hàng tự kích hoạt bảo hành).

Trong trường hợp sau 23 giờ 31 phút ngày 31/07/2023 khách hàng vẫn chưa nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) thì khách hàng phải liên hệ theo số Hotline **02471009519** để được hướng dẫn tham gia chương trình. Hạn chót để khách hàng gọi điện là 17 giờ ngày 02/08/2023.

Bước 1: Đại lý nhấn tin SMS theo cú pháp bên dưới với đầy đủ thông tin bao gồm: Số điện thoại của khách hàng, Tên model sản phẩm, số máy (hay còn lại số seri dán bên ngoài thùng hoặc dán bên trong tủ lạnh/ máy giặt/ điều hòa Panasonic):

+ Cú pháp SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử tới đầu số 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin:

Pana [Số điện thoại] [Kiểu máy] [Số máy]
Diễn giải: Pana(dấu cách)Số điện thoại(dấu cách)Kiểu máy(dấu cách)Số máy

Ví dụ: Pana 0919123456 cu-xpu12xkh-8 6898123456, **trong đó số điện thoại là số di động của khách hàng**, kiểu máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ, gạch ngang và số) và số máy (viết liền và

đầy đủ ký tự chữ và số, không có ký tự đặc biệt) là thông tin được in trên tem của sản phẩm khách hàng đã mua.

Bước 2: Sau khi đại lý nhận tin được ghi nhận và hợp lệ, trong vòng 01 phút, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng thực hiện các bước tiếp theo **bằng chính số di động khách hàng đã đăng ký**: Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ; khách hàng tiếp tục gửi lại tin nhắn cung cấp thông tin khách hàng tới 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin theo hướng dẫn trong tin nhắn, cụ thể như sau:

De hoan tat DKBH [Tên model] [số máy], vui long gui ho ten va dia chi den 8050, cu phap: PANA HT ho ten DC dia chi. VD: *PANA HT Nguyen Van A DC So 1 duong Le Duan phuong Dien Bien quan Hoan Kiem Ha Noi*

Lưu ý: Họ tên: Chấp nhận tên hoặc cả họ tên

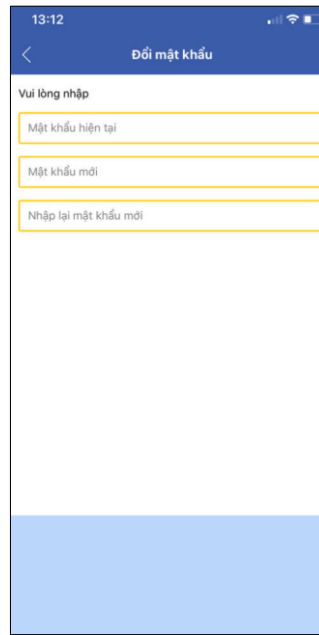
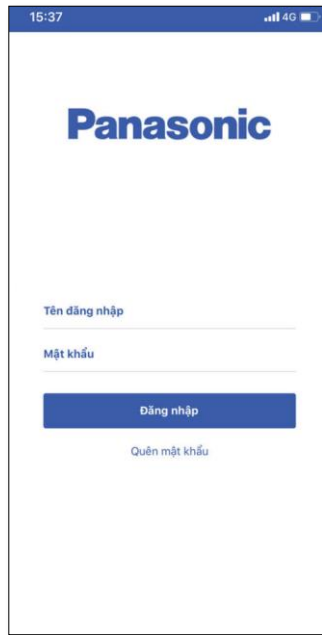
Địa chỉ: Nơi đặt sản phẩm đã mua, bao gồm số nhà, đường phố, phường xã, quận/huyện, tỉnh/thành phố. Viết thường, có khoảng cách và không dấu.

Bước 3/Bước 4: Giống như phân khách hàng tự kích hoạt bảo hành qua tin nhắn SMS.

c) Đối với Cửa hàng điện máy (gọi chung là Đại lý) đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty:

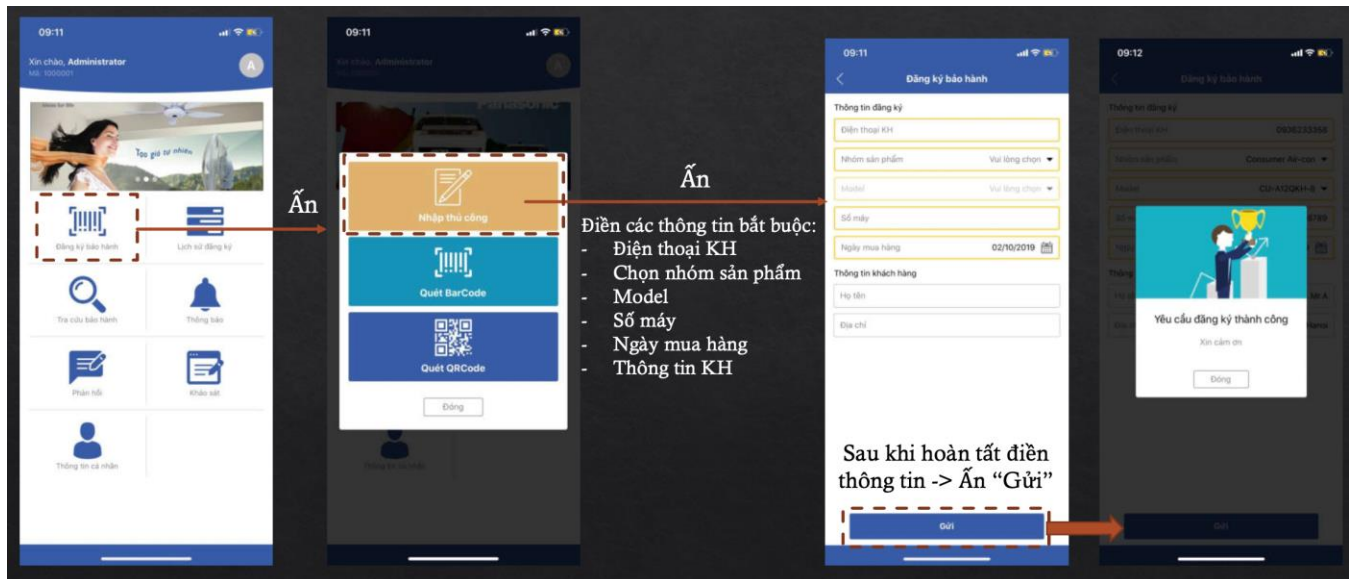
- Bước 1: Tải ứng dụng:
Trên chợ ứng dụng CH Play (đối với điện thoại dùng hệ điều hành Android) và Apple Store (đối với điện thoại iPhone) tìm ứng dụng “Panasonic eWarranty”
Tải và cài đặt ứng dụng trên điện thoại
- Bước 2: Đăng nhập ứng dụng
Khách hàng Đăng nhập với thông tin tài khoản cửa hàng (giống thông tin tài khoản cửa hàng trên Web đăng ký bảo hành). Sau khi đăng nhập thành công lần đầu tiên, yêu cầu thay đổi mật khẩu và lưu lại mật khẩu cho lần sau.

Lưu ý: Đăng nhập sai quá 5 lần, hệ thống tự động khóa tài khoản.

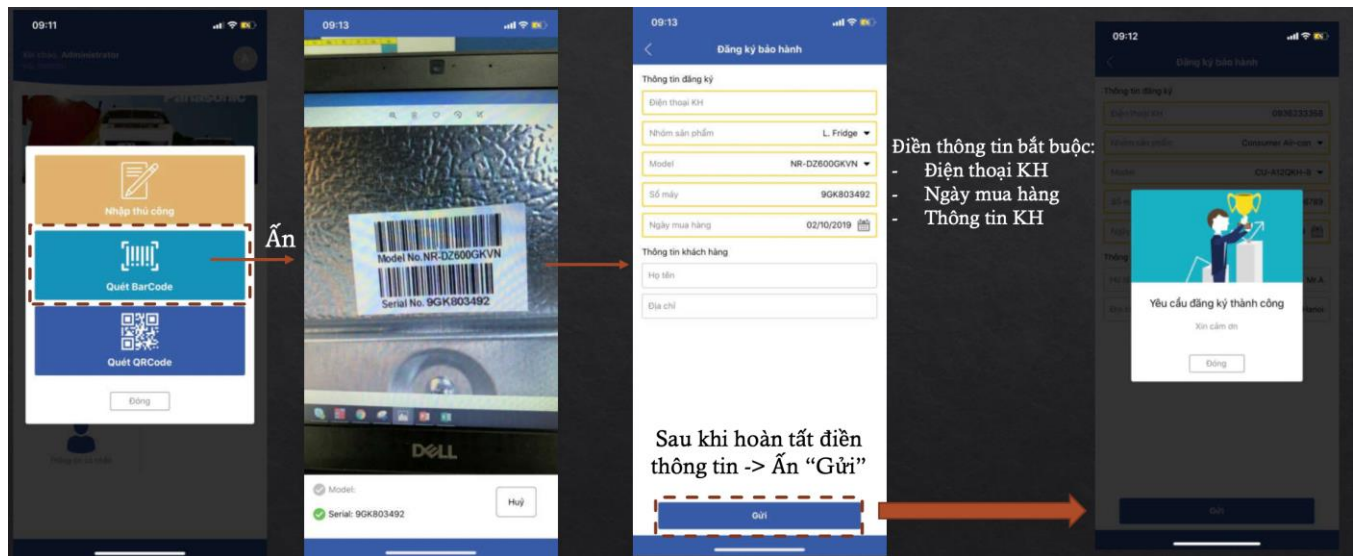


• Bước 3: Đăng ký Bảo hành

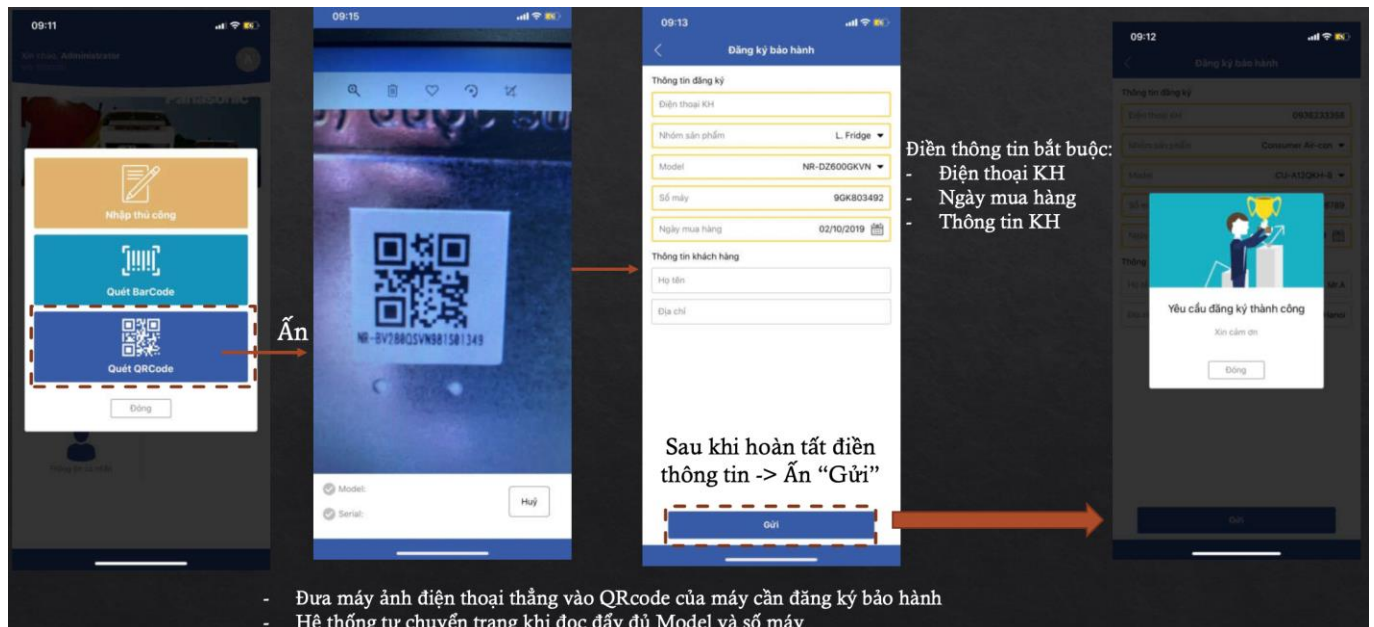
Cách 1: Nhập thủ công như mô tả hình bên dưới:



Cách 2: Quét Barcode trên sản phẩm hoặc trên thùng carton chứa sản phẩm như hình mô tả bên dưới:



Cách 3: Quét QR code trên sản phẩm như hình mô tả bên dưới:



Sau khi Đại lý thực hiện đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty, trong vòng 1 phút, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng tương tự Bước 3, Bước 4 tại mục **8.1.a**

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 01/07/2023 tới 23h30 ngày 31/07/2023.

d) Đối với Cửa hàng điện máy, thợ lắp đặt (gọi chung là Đơn vị lắp đặt) đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Service:

Sau khi hoàn thiện lắp đặt sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, Đơn vị lắp đặt tiến hành đăng ký lắp đặt cho sản phẩm đó theo **đầy đủ** các bước sau:

Bước 1: Tại Trang chủ, ấn vào nút **Cộng** tại góc dưới bên phải màn hình để tạo đăng ký mới.

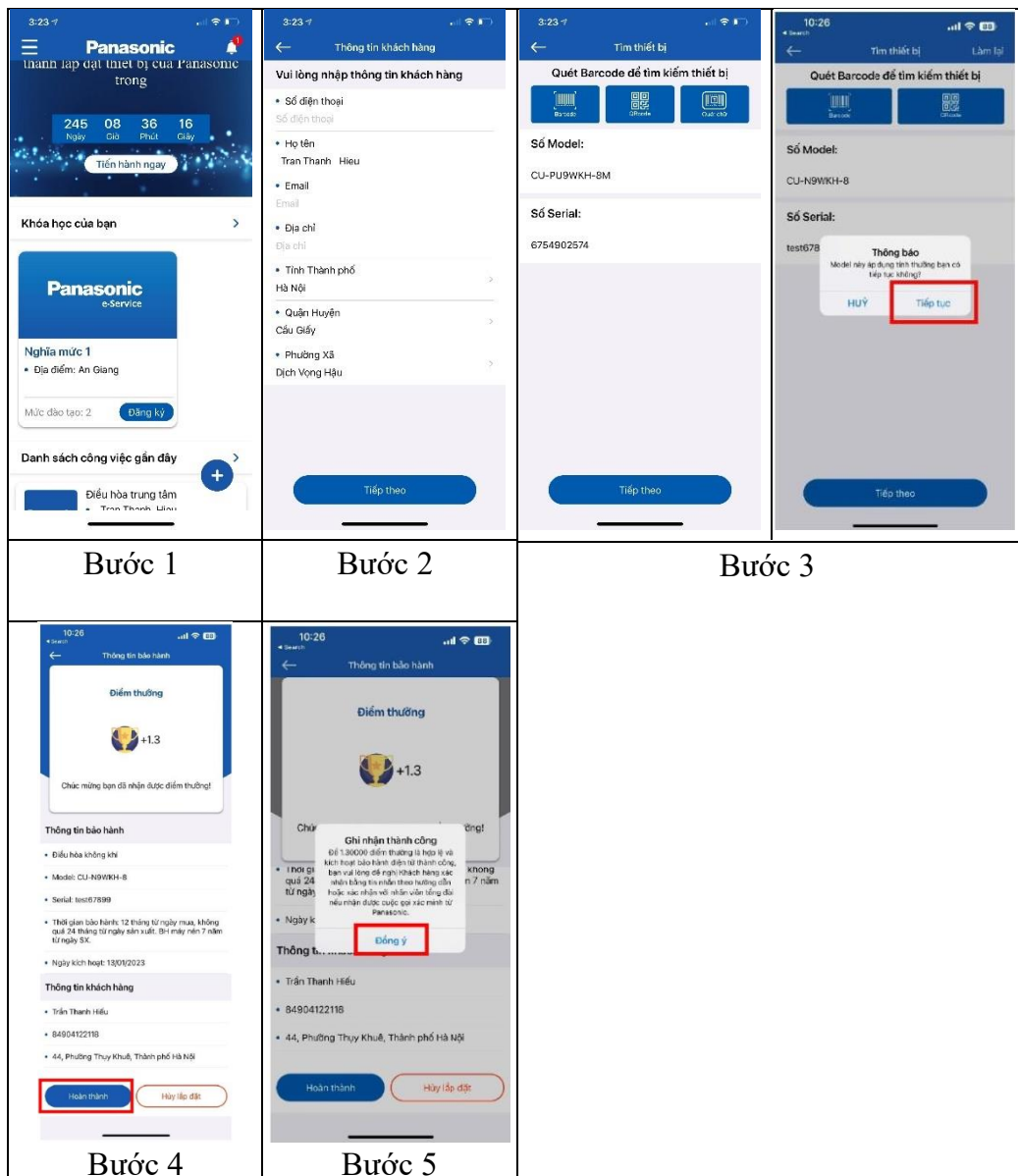
Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin khách hàng theo yêu cầu. Chọn **Tiếp theo**.

Bước 3: Đơn vị lắp đặt có thể nhập thông tin về sản phẩm (số model và số máy) theo nhiều cách khác nhau tương ứng với các nút chức năng trên màn hình: Quét mã vạch (Barcode), Quét mã QR, Quét chữ trên vỏ thùng hoặc nhập tay vào các trường thông tin.

Sau khi điền thông tin sản phẩm, chọn **Tiếp theo**, sau đó chọn **Tiếp tục** để xác nhận thông báo.

Bước 4: Kiểm tra lại toàn bộ thông tin và ấn vào **Hoàn thành**.

Bước 5: Ấn vào **Đồng ý** để xác nhận thông tin.



Sau khi Đơn vị lắp đặt Đăng ký lắp đặt thành công, trong vòng 1 phút khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing từ đầu số có Brandname: PANASONIC với nội dung như sau:

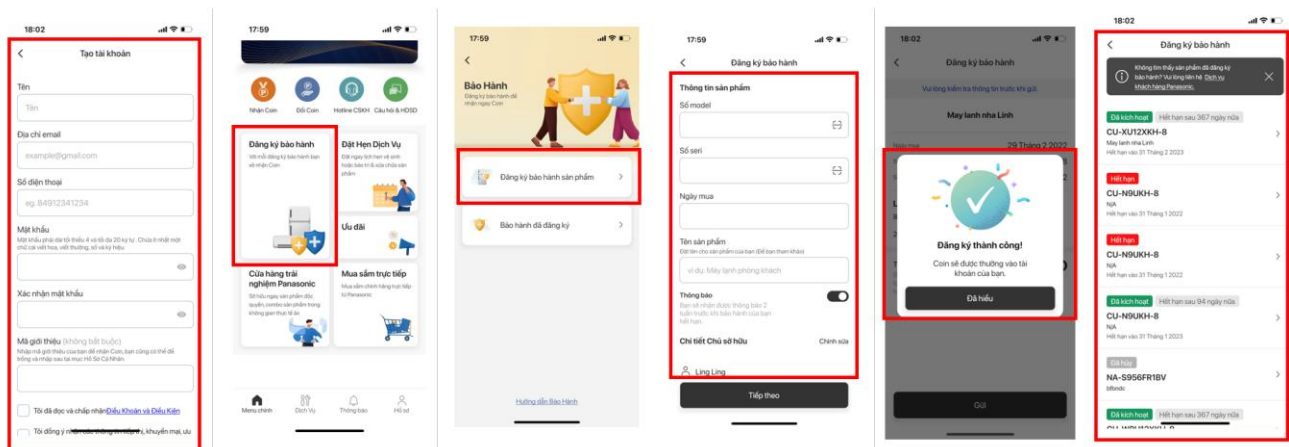
Model [Tên model] serial [số máy] vừa được kích hoạt BH. Để hoàn thành và nhận quyền lợi BH 7 năm máy nén, QK vui lòng soạn tin: Pana C hoặc Pana K gửi 8050 để xác nhận Cơ hoặc Không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích Chăm sóc khách hàng và Marketing.

Khách hàng tiếp tục gửi SMS xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin theo cú pháp: **Pana C** hoặc **Pana K** gửi 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin

Sau khi trả lời Pana C hoặc Pana K như đã nêu trên, khách hàng đều sẽ nhận được tin nhắn xác nhận kích hoạt Bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số tham gia chương trình Quay số trúng thưởng gửi vào số điện thoại đã đăng ký. (Tương tự Bước 3 và Bước 4 tại mục **7.1.a**).

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 01/07/2023 tới 23h30 ngày 31/07/2023.

e. Với trường hợp khách hàng đăng ký bảo hành qua App My Panasonic



Bước 1: Khách hàng tạo tài khoản trên ứng dụng My Panasonic với các thông tin bắt buộc bao gồm: Tên, Địa chỉ email, Số điện thoại, và các thông tin khác

Bước 2: Khách hàng truy cập vào chức năng “Đăng ký bảo hành” tại màn hình chính của ứng dụng.

Bước 3: Khách hàng bấm vào nút “Đăng ký bảo hành sản phẩm” để thực hiện điền thông tin và đơn đăng ký bao gồm các thông tin: Thông tin sản phẩm (Số model, Số seri, Ngày mua, Tên sản phẩm), Chi tiết Chủ sở hữu (Tên, Số điện thoại, Email, Địa chỉ)

Bước 4: Khách hàng nhận được xác nhận đã đăng ký bảo hành điện tử thành công cùng với thông báo nhận Panasonic Coin (quà tặng miễn phí trên ứng dụng My Panasonic).

Bước 1: Khách hàng tạo tài khoản trên ứng dụng My Panasonic với các thông tin bắt buộc bao gồm: Tên, Địa chỉ email, Số điện thoại và các thông tin khác

Bước 2: Khách hàng truy cập chức năng “Đăng ký bảo hành” tại màn hình chính của ứng dụng.

Bước 3: Khách hàng click vào nút “Đăng ký bảo hành sản phẩm”

Bước 4: Khách hàng nhận được thông báo tại ứng dụng để xác nhận đã đăng ký bảo hành điện tử thành công, cùng với thông báo nhận Panasonic Coin (quà tặng miễn phí trên ứng dụng My Panasonic)

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 01/07/2023 tới 23h30 ngày 31/07/2023.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng sẽ được cung cấp cho khách hàng ngay sau khi khách hàng tiến hành kích hoạt bảo hành thành công. Thời hạn phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng là từ 00h00 ngày 01/07/2023 đến 23h30 ngày 03/08/2023.

Mã số dự thưởng sẽ được phát hành qua SMS đến số điện thoại khách hàng đăng ký bảo hành với nội dung tin nhắn như sau:

Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, CHUAN HANG NHAT, TRUNG QUA LON - Mã số dự thưởng của bạn là 000001. Chương trình quay số trung thưởng sẽ diễn ra vào ngày dd/mm/yyyy lúc 20h00, vui lòng xem livestream sự kiện tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng là một dãy số ngẫu nhiên gồm 6 chữ số, được đánh ngẫu nhiên từ 000001 đến 300000. Mỗi mã dự thưởng là duy nhất và không trùng nhau
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 34.000 mã.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam xác định trúng thưởng ngẫu nhiên cho khách hàng bằng phần mềm quay số của công ty trên website www.trungthuongdieuhoa.vn.

- Thời gian xác định trúng thưởng:

Đợt	Ngày quay số	Thời gian khách hàng tham gia chương trình và được cấp mã dự thưởng
Đợt 1	20h ngày 14/07/2023	Các khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Đăng ký bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình từ 00h00 ngày 01-07-2023 đến hết 23h59 ngày 10-07-2023
Đợt 2	20h ngày 12/08/2023	Các khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Đăng ký bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình từ 00h00 ngày 11-07-2023 đến hết 23h30 ngày 03/8/2023

- Địa điểm xác định trúng thưởng: : Trung tâm Panasonic Air-Conditioning Training Center, tầng 13, tòa nhà Charmvit, 117 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội
- Cách thức xác định trúng thưởng: Thứ tự quay số sẽ chọn ra lần lượt các mã số trúng tương đương các giải từ giải khuyến khích, giải ba, giải nhì, giải nhất.

Đợt 1 sẽ chọn ra 70 giải khuyến khích, 20 giải ba, 07 giải nhì và 03 giải nhất. Đối với các khách hàng trúng thưởng tại Đợt 1 nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng theo như quy định tại mục 8.6 thì giải thưởng của khách hàng đó sẽ bị hủy và tổ chức quay số xác định trúng thưởng lại vào Đợt 2. Số lượng và thông tin giải thưởng bị hủy sẽ được công khai thông tin trên website <https://www.panasonic.com/vn/> và Facebook Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam> vào ngày 30/7/2023.

Đợt 2 sẽ chọn ra 150 giải khuyến khích, 30 giải ba, 13 giải nhì, 07 giải nhất và các giải đã bị hủy từ lần bốc thăm đợt 1 do Người trúng thưởng không hợp lệ.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ đăng tải Danh sách khách hàng trúng thưởng website của công ty tại địa chỉ <https://www.panasonic.com/vn/> và Facebook Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>.

Ban tổ chức sẽ thông báo cho Khách hàng trúng thưởng qua SMS từ đầu số có Brandname: PANASONIC theo số điện thoại đã đăng ký bảo hành lúc mua sản phẩm khuyến mại trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc quay thưởng. Cú pháp SMS thông báo trúng thưởng:

“Chúc mừng Quý khách có mã số 000001 đã trúng thưởng giải <Nhất/Nhì/Ba/Khuyến khích> chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, CHUAN HANG NHAT, TRUNG QUA LON tại livestream ngày dd/mm/yyyy. Vui lòng truy cập www.trungthuongdieuhoa.vn để hoàn tất thủ tục nhận giải. Hotline: 2471009519”

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng: Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng sẽ được thực hiện qua tin nhắn SMS

- Cách thức trao thưởng:

Bước 1: Ban tổ chức sẽ thông báo cho Khách hàng trúng thưởng qua SMS từ đầu số có Brandname: PANASONIC theo số điện thoại đã đăng ký bảo hành lúc mua sản phẩm khuyến mại trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc quay thưởng. Cú pháp SMS thông báo trúng thưởng:

“Chúc mừng Quý khách có mã số 000001 đã trúng thưởng giải <tên giải: Nhật/Nhi/Ba/Khuyen khich> chương trình MUA ĐIỀU HÒA PANASONIC, CHUẨN HẰNG NHẬT, TRUNG QUÀ LỚN tại livestream ngay dd/mm/yyyy. Vui lòng truy cập www.trungthuongdieuhoa.vn để hoàn tất thủ tục nhận giải. Hotline: 02471009519”

Bước 2: Sau khi gửi SMS thông báo, Panasonic sẽ tiến hành gọi điện để hướng dẫn các thủ tục nhận giải trong vòng 05 ngày tiếp theo sau khi gửi SMS, mỗi khách hàng tối đa 03 lần, mỗi lần cách nhau ít nhất 30 phút.

Bước 3: Khách hàng được thông báo trúng giải phải truy cập website www.trungthuongdieuhoa.vn, vào mục “Nộp hồ sơ nhận thưởng” để hoàn tất việc cung cấp các bằng chứng xác thực trúng giải theo thời gian quy định (đợt 1: trước ngày 25/07/2023; đợt 2: trước ngày 22/08/2023) bao gồm:

- + Thông tin cá nhân người trúng thưởng gồm họ tên đầy đủ, số CMTND (hoặc căn cước công dân) còn hiệu lực và địa chỉ nơi chứa sản phẩm.
- + Hình ảnh chụp tin nhắn thông báo mã số quay số dự thưởng để tham gia chương trình và Tin nhắn thông báo trúng thưởng.
- + Ảnh sản phẩm có người trúng giải bên cạnh, sản phẩm phải đúng chủng loại với thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử.
- + Ảnh mã số sản phẩm (số serial) trong đó mã số phải trùng khớp với mã số trong thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử.
- + Hình ảnh chụp 02 mặt CMTND hoặc Căn cước công dân (còn hiệu lực) của người trúng thưởng. Họ tên và ảnh trên CMTND (hoặc căn cước công dân) phải trùng khớp với họ tên và ảnh của người trúng giải.

Panasonic | Hồ sơ nhận thưởng

CHÀO MỪNG 50 NĂM QUAN HỆ VIỆT NAM - NHẬT BẢN

MUA ĐIỀU HÒA
PANASONIC
CHUẨN HẰNG NHẬT
TRÚNG QUÀ LỚN

300
VOUCHER

NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG

THỜI GIAN
1.7.2023 ĐẾN 31.7.2023

(*) ÁP DỤNG CHO CÁC DÒNG ĐIỀU HÒA CU/CS-XPU**XKH-B HOẶC CU/CS-XPU**XKH-BB TRONG ĐÓ ** TƯƠNG ỨNG VỚI 9/12/18/24 TẠI CÁC KÊNH BÁN HÀNG TRONG CHƯƠNG TRÌNH

Đối với những người trúng thưởng không nghe máy hoặc không liên hệ được trong lần gọi điện thông báo trúng thưởng tại Bước 2, người trúng thưởng có thời hạn tối đa 10 ngày kể từ ngày quay

số trúng thưởng (áp dụng cho mỗi lần quay số) để liên hệ hotline 02471009519 và hoàn tất việc cung cấp bằng chứng xác thực trúng giải được nêu tại Bước 3.

Việc trả thưởng sẽ được Công ty TNHH Panasonic Việt Nam gửi SMS có chứa mã voucher giá trị tương ứng với Giải thưởng khách hàng trúng thưởng tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký trong chương trình từ đầu số có Brandname: PANASONIC với nội dung chi tiết như sau:

Cú pháp SMS thông báo trả thưởng

“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, CHUAN HANG NHAT, TRUNG QUA LON tại livestream ngay dd/mm/yyyy. Mã số VOUCHER giải thưởng của Quý khách là xxMxxxx. Thời hạn sử dụng: 29/2/2024. Truy cập <https://club.panasonic.com/vn> để mua hàng”

- Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ chịu phần đóng thuế thu nhập không thường xuyên cho khách hàng trúng giải trong chương trình.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc, ý kiến đóng góp cho chương trình khách hàng vui lòng liên hệ đến số tổng đài 02471009519 (8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần) hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp thắc mắc:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam – Chi nhánh Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 14 – tòa nhà Charmvit – 117 Trần Duy Hưng – Q. Cầu Giấy – Hà Nội.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website/fanpage của công ty là

+ Website: <https://www.panasonic.com/vn/>

+ Fanpage: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

và niêm yết tại các siêu thị, cửa hàng điện máy áp dụng chương trình

11. Các quy định khác:

- Công ty TNHH Panasonic Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào mục đích truyền thông của Công ty.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty TNHH Panasonic Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước.

CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM