

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số W810093061/DKMM của Công Ty TNHH Panasonic Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: Mua điều hòa Panasonic, Điện không lo, Quà cực to.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Sản phẩm điều hòa không khí dân dụng Panasonic bao gồm các mã sản phẩm như danh sách sau :

STT	Tên sản phẩm	Mã hàng/ Model	Công suất làm lạnh (BTU)	Giá sản phẩm (VNĐ) (Đã bao gồm VAT)
1	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-XPU9XKH-8	9.040	12.750.000
2	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-XPU12XKH-8	11.900	15.510.000
3	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-XPU18XKH-8	17.100	23.450.000
4	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-XPU18XKH-8B	17.600	23.450.000
5	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-XPU24XKH-8	20.800	31.610.000
6	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-RU9AKH-8	9.040	12.980.000
7	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-RU12AKH-8	12.000	15.740.000
8	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-RU18AKH-8	17.700	23.790.000
9	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-RU18AKH-8B	18.100	23.790.000
10	Bộ điều hòa dân dụng RAC	CU/CS-RU24AKH-8	21.300	32.070.000

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi: Quay số xác định trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Tất cả khách hàng mua Sản phẩm điều hòa Panasonic thuộc danh mục hàng hóa mục 2 tại các cửa hàng điện máy và kích hoạt bảo hành điện tử thành công

Cán bộ, nhân viên Công ty TNHH Panasonic Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến chương trình khuyến mại này không được tham dự chương trình khuyến mại

7. Cơ cấu giải thưởng

- Cơ cấu giải thưởng theo quy định ở bảng dưới đây:

Cơ Cấu	Nội dung giải thưởng	Trị giá đã bao gồm VAT (VNĐ)	Số giải	Thành Tiền đã bao gồm VAT (VNĐ)
Giải nhất	01 chiếc tủ lạnh Panasonic mã sản phẩm NR-XY680YMMV	94.990.000	03	284.970.000
Giải nhì	01 chiếc điện thoại di động Iphone 15 Hãng: Apple Bộ nhớ trong: 128G	22.990.000	30	689.700.000
Giải ba	01 chiếc máy tính bảng iPad Gen 10 Hãng: Apple Kích thước: 10.9 inch Bộ nhớ trong: 64G	11.490.000	80	919.200.000
Giải Khuyến khích	01 chiếc quạt đứng mã sản phẩm F-308KHB/KHS	2.150.000	160	344.000.000
Tổng cộng:			273	2.237.870.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dành cho toàn bộ chương trình khuyến mại (dự kiến): 0.2%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Điều kiện khách hàng tham gia dự thưởng:

Trong thời gian thực hiện khuyến mại, tất cả các khách hàng mua hàng tại cửa hàng điện máy có bán sản phẩm điều hòa Panasonic trên toàn quốc và kích hoạt bảo hành điện tử thành công theo cách thức đăng ký kích hoạt bảo hành quy định ở mục 8.1.3 của thể lệ này trong thời gian từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024 sẽ được tham gia dự thưởng. Khách hàng không thỏa mãn một trong hai điều kiện trên sẽ được coi là không hợp lệ.

8.1.2 Cách thức khách hàng tham gia dự thưởng:

a. Khách hàng sau khi đáp ứng điều kiện tham gia dự thưởng sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã số dự thưởng có cơ hội tham gia quay số xác định trúng thưởng. .

b. Khi khách hàng mua và kích hoạt bảo hành thành công mỗi dòng sản phẩm theo danh sách bên dưới, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng.

Mã hàng	Số lượng mã số dự thưởng (mã)
CU/CS-XPU9XKH-8	01
CU/CS-XPU12XKH-8	01
CU/CS-RU9AKH-8	01
CU/CS-RU12AKH-8	01

c. Khi khách hàng mua và kích hoạt bảo hành thành công mỗi dòng sản phẩm theo danh sách bên dưới, khách hàng sẽ nhận được 02 mã số dự thưởng.

Mã hàng	Số lượng mã số dự thưởng (mã)
CU/CS-XPU18XKH-8	02
CU/CS-XPU18XKH-8B	02
CU/CS-XPU24XKH-8	02
CU/CS-RU18AKH-8	02
CU/CS-RU18AKH-8B	02
CU/CS-RU24AKH-8	02

8.1.3 Cách thức đăng ký kích hoạt bảo hành cụ thể như sau:

a. Đối với Khách hàng tự đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử qua tin nhắn SMS bằng số điện thoại của cá nhân khách hàng:

Thời gian nhắn tin kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024

Bước 1: Khách hàng tìm số máy hay số serial sản phẩm như sau

- Với các mã hàng CU/CS-XPU9XKH-8, CU/CS-XPU12XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8B, CU/CS-XPU24XKH-8, khách hàng tìm bên ngoài thùng đựng dàn nóng hoặc dán trên bề mặt dàn nóng điều hòa Panasonic. Mã dàn nóng của các mã hàng trên bao gồm CU-XPU9XKH-8, CU-XPU12XKH-8, CU-XPU18XKH-8, CU-XPU18XKH-8B, CU-XPU24XKH-8 sẽ được sử dụng để đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử.
- Với các mã hàng CU/CS-RU9AKH-8, CU/CS-RU12AKH-8, CU/CS-RU18AKH-8, CU/CS-RU18AKH-8B, CU/CS-RU24AKH-8, khách hàng tìm bên ngoài thùng đựng dàn lạnh hoặc dán trên bề mặt dàn lạnh điều hòa Panasonic. Mã dàn lạnh của các mã hàng trên

bao gồm CS-RU9AKH-8, CS-RU12AKH-8, CS-RU18AKH-8, CS-RU18AKH-8B, CS-RU24AKH-8 sẽ được dùng để đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử.

Bước 2: Khách hàng nhấn tin SMS theo cú pháp bên dưới với đầy đủ thông tin bao gồm: Tên mã hàng sản phẩm, số máy (hay số serial)

+ Cú pháp SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử tới đầu số 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin:

Pana BH [Tên mã hàng] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)BH(dấu cách)[Tên mã hàng](dấu cách)[Số máy]

Ví dụ:

Pana BH CU-XPU12XKH-8 6780012345

Tên mã hàng

Số máy

Hoặc

Pana BH CS-RU12AKH-8 6780012345

Tên mã hàng

Số máy

Bước 3: Sau khi nhấn tin SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử với cú pháp như bước 2, ngay lập tức khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) từ đầu số có Brandname: PANASONIC; khách hàng tiếp tục gửi lại tin nhắn cung cấp thông tin khách hàng tới 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin theo hướng dẫn trong tin nhắn, cụ thể như sau:

De hoan tat DKBH [Tên mã hàng] [số máy], vui long gui ho ten va dia chi den 8050, cu phap: PANA HT ho ten DC dia chi.

Ví dụ:

PANA HT Tran Tien DC Ha noi

Họ tên

Địa chỉ

Bước 4: Sau khi nhấn tin cung cấp thông tin theo nội dung như bước 3, ngay lập tức khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing từ đầu số có Brandname: PANASONIC như sau.

PANASONIC: *SP của quý khách với model [Tên mã hàng] serial [số máy] vừa được kích hoạt BH, De kích hoạt thanh cong quý khách phản hồi tin nhắn với cú pháp sau: Pana CO hoặc Pana KHONG nếu quý khách cho phép hoặc không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích CSKH và các chương trình Marketing*

Ví dụ :

Tên mã hàng Số máy

SP của quý khách với model [CU-XPU12XKH-8] serial [6780012345] vừa được kích hoạt BH, Để kích hoạt thành công quý khách phản hồi tin nhắn với cú pháp sau: Pana CO hoặc Pana KHONG nếu quý khách cho phép hoặc không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích CSKH và các chương trình Marketing .

Hoặc

Tên mã hàng Số máy

SP của quý khách với model [CS-RU12AKH-8] serial [6780012345] vừa được kích hoạt BH, Để kích hoạt thành công quý khách phản hồi tin nhắn với cú pháp sau: Pana CO hoặc Pana KHONG nếu quý khách cho phép hoặc không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích CSKH và các chương trình Marketing .

+ Khách hàng tiếp tục gửi SMS xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin theo cú pháp:

Pana CO hoặc Pana KHONG gửi 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin

Bước 5: Sau khi nhận tin xác nhận ngay lập tức khách hàng trả lời Pana CO hoặc Pana KHONG ở bước 4 đều sẽ nhận được tin nhắn xác nhận kích hoạt Bảo hành điện tử thành công từ đầu số có Brandname: PANASONIC với cú pháp bên dưới tới số điện thoại đã đăng ký.

+ Cú pháp SMS xác nhận Khách hàng kích hoạt Bảo hành điện tử thành công:
[Tên mã hàng] [Số máy] DKBH ngay dd/mm/yyyy. Thời hạn bảo hành: 12 tháng tu ngay mua, không qua 24 tháng tu ngay san xuất. Bao hành may nen 7 nam tu ngay san xuất.

Ví dụ:

Tên mã hàng Số máy

CU-XPU12XKH-8 6755403395 DKBH ngay 20/07/2023. Thời hạn bảo hành: 12 tháng tu ngay mua, không qua 24 tháng tu ngay san xuất. Bao hành may nen 7 nam tu ngay san xuất.

Hoặc

Tên mã hàng Số máy

CS-RU12AKH-8 6780012345 DKBH ngay 20/05/2024. Thời hạn bảo hành: 12 tháng tu ngay mua, không qua 24 tháng tu ngay san xuất. Bao hành may nen 7 nam tu ngay san xuất.

Bước 6: Sau khi khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Kích hoạt bảo hành điện tử thành công như ở bước 5 ngay lập tức khách hàng trả lời Pana CO hoặc Pana KHONG ở bước 4 đều sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã số tham gia chương trình Quay số trúng thưởng từ đầu số có Brandname: PANASONIC gửi vào số điện thoại đã đăng ký, cụ thể:

+ Cú pháp SMS:

Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, DIEN KHONG LO, QUA CUC TO - Mã số du thương của bạn là 000001. Chương trình quay số trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày dd/mm/yyyy lúc 20h00, vui lòng xem livestream sự kiện tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

Hoặc

Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, DIEN KHONG LO, QUA CUC TO - Mã số du thương của bạn là 000001 và 000002. Chương trình quay số trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày dd/mm/yyyy lúc 20h00, vui lòng xem livestream sự kiện tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

b. Đối với khách hàng kích hoạt Bảo hành điện tử bằng cách ủy quyền cho Cửa hàng điện máy (gọi chung là Đại lý) gửi tin nhắn SMS bằng số điện thoại của Đại lý

Thời gian nhắn tin kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024.

Khi chọn phương pháp kích hoạt bảo hành này, trường hợp khách hàng nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) trước 23 giờ 30 phút ngày 15/07/2024, khách hàng thực hiện các bước 3, bước 4, Bước 5 như ở trên (mục 8.1.3 a) (giống trường hợp khách hàng tự kích hoạt bảo hành bằng số điện thoại cá nhân).

Trong trường hợp sau 23 giờ 31 phút ngày 15/07/2024 khách hàng vẫn chưa nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ) thì khách hàng phải liên hệ theo số Hotline **0941016600** để được hướng dẫn tham gia chương trình. Hạn chót để khách hàng gọi điện là 17 giờ ngày 20/07/2024.

Bước 1: Đại lý tìm số máy hay số serial sản phẩm như sau

- Với các mã hàng CU/CS-XPU9XKH-8, CU/CS-XPU12XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8, CU/CS-XPU18XKH-8B, CU/CS-XPU24XKH-8, đại lý tìm bên ngoài thùng đựng dàn nóng hoặc dán trên bề mặt dàn nóng điều hòa Panasonic.
- Với các mã hàng CU/CS-RU9AKH-8, CU/CS-RU12AKH-8, CU/CS-RU18AKH-8, CU/CS-RU18AKH-8B, CU/CS-RU24AKH-8, đại lý tìm bên ngoài thùng đựng dàn lạnh hoặc dán trên bề mặt dàn lạnh điều hòa Panasonic.

Bước 2: Đại lý nhắn tin SMS theo cú pháp bên dưới với đầy đủ thông tin bao gồm: Số điện thoại của khách hàng, Tên model sản phẩm, số máy (hay còn gọi số seri dán bên ngoài thùng hoặc dán bên trong điều hoà Panasonic):

+ Cú pháp SMS đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử tới đầu số 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin:

Pana [Số điện thoại] [Tên mã hàng] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)Số điện thoại(dấu cách)Tên mã hàng(dấu cách)Số máy

Ví dụ:

Số điện thoại Tên mã hàng Số máy
Pana 0919123456 CU-XPU12XKH-8 6780012345

Hoặc

Số điện thoại Tên mã hàng Số máy
Pana 0919123456 CS-RU12AKH-8 6780012345

Trong đó số điện thoại là số di động của khách hàng, tên mã hàng (viết liền và đầy đủ ký tự chữ, gạch ngang và số) và số máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ và số, không có ký tự đặc biệt) là thông tin được in trên tem của sản phẩm khách hàng đã mua.

Bước 3: Sau khi đại lý nhắn tin được ghi nhận và hợp lệ, trong vòng 01 phút, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng thực hiện các bước tiếp theo **bằng chính số di động khách hàng đã đăng ký**: Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin khách hàng (họ tên và địa chỉ; khách

- Bước 3: click chọn mục “Đăng ký bảo hành”, click biểu tượng như ghi chú ở hình dưới

eWarranty

Quản lý bảo hành

- Dữ liệu bảo hành để duyệt
- Đăng ký bảo hành**
- Tìm kiếm thông tin bảo hành

Quản lý eVoucher

- Sử dụng eVoucher

Đăng ký bảo hành

Cửa hàng:

Model sản phẩm:

Ngày mua hàng từ:

Trạng thái xác nhận:

Điện thoại:

Số máy:

đến:

Trạng thái dữ liệu:

Thêm mới **Tải dữ liệu lên** **Export** **Xóa các trường hợp lỗi** **Tìm kiếm**

Chọn **Thêm mới** nếu muốn đăng ký riêng từng sản phẩm

Chọn **Tải dữ liệu lên** nếu muốn đăng ký cùng lúc nhiều sản phẩm bằng file Excel

Model	Số máy	Ngày mua hàng

- Bước 4.1: Nếu kích hoạt bảo hành cho từng sản phẩm, nhập các thông tin theo yêu cầu và chọn “Ghi lại”

Điện thoại KH

Model

CS-C18FFH

Số máy

Ngày mua hàng

20/09/2021 15:30

Họ tên

Tỉnh / Thành phố

Quận / Huyện

Địa chỉ(Số nhà - đường phố - Xã/Phường)

Email

Ghi lại **Đóng**

- Bước 4.2: Nếu kích hoạt bảo hành cho nhiều sản phẩm, click nút “Tải xuống file mẫu” để tải mẫu file Excel (định dạng mẫu), điền đầy đủ thông tin vào file Excel mẫu và lưu lại, đặt tên, ví dụ “Panal”.

Gửi file “Panal” vào danh sách đăng ký như sau:

- bấm nút “Choose file”, tìm và chọn file “Panal”
- bấm “Tải tệp đính kèm” để gửi dữ liệu lên
- bấm “Tải dữ liệu lên” để xác nhận đăng ký theo danh sách vừa gửi

Hệ thống sẽ thống kê bao nhiêu sản phẩm đã được đăng ký thành công.

Sau khi Đại lý thực hiện đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty, trong vòng 1 phút, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng tương tự Bước 3, Bước 4 tại mục **8.1.3 a**

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024.

c2) Đối với khách hàng kích hoạt bảo hành bằng cách ủy quyền cho Cửa hàng điện máy (gọi chung là Đại lý) thực hiện qua ứng dụng “Panasonic eWarranty”:

- Bước 1: Tải ứng dụng Panasonic eWarranty:
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.panasonic.vn.ewarranty>
iOS: <https://apps.apple.com/vn/app/panasonic-ewarranty/id1485409290>
- Bước 2: Đăng nhập

- Bước 3: Chọn chức năng Đăng ký bảo hành và điền đầy đủ thông tin yêu cầu

The image shows two screenshots from the Panasonic app. The left screenshot is the home screen with the 'Đăng ký bảo hành' icon highlighted in a red box. The right screenshot is the 'Đăng ký bảo hành' form with the following fields:

- Điện thoại KH
- Nhóm sản phẩm: Tất cả
- Model: Vui lòng chọn
- Số máy
- Ngày mua hàng: 29/06/2022
- Thông tin khách hàng
- Họ tên
- Thành phố (Tỉnh): Vui lòng chọn
- Quận (Huyện): Vui lòng chọn
- Địa chỉ
- Email

A 'Gửi' button is located at the bottom of the form.

- Bước 4: Kiểm tra lại thông tin và ấn Gửi

Sau khi Đại lý thực hiện đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty, trong vòng 1 phút, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng tương tự Bước 3, Bước 4 tại mục **8.1.3 a**

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024.

d) Đối với khách hàng kích hoạt bảo hành bằng cách ủy quyền cho thợ lắp đặt (gọi chung là Đơn vị lắp đặt) đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua ứng dụng “Panasonic e-Service”:

Sau khi hoàn thiện lắp đặt sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, Đơn vị lắp đặt tiến hành đăng ký lắp đặt cho sản phẩm đó theo **đầy đủ** các bước sau:

Bước 1: Tại Trang chủ, ấn vào nút **Cộng** tại góc dưới bên phải màn hình để tạo đăng ký mới.

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin khách hàng theo yêu cầu. Chọn **Tiếp theo**.

Bước 3: Đơn vị lắp đặt có thể nhập thông tin về sản phẩm (số model và số máy) theo nhiều cách khác nhau tương ứng với các nút chức năng trên màn hình: Quét mã vạch (Barcode), Quét mã QR, Quét chữ trên vỏ thùng hoặc nhập tay vào các trường thông tin.

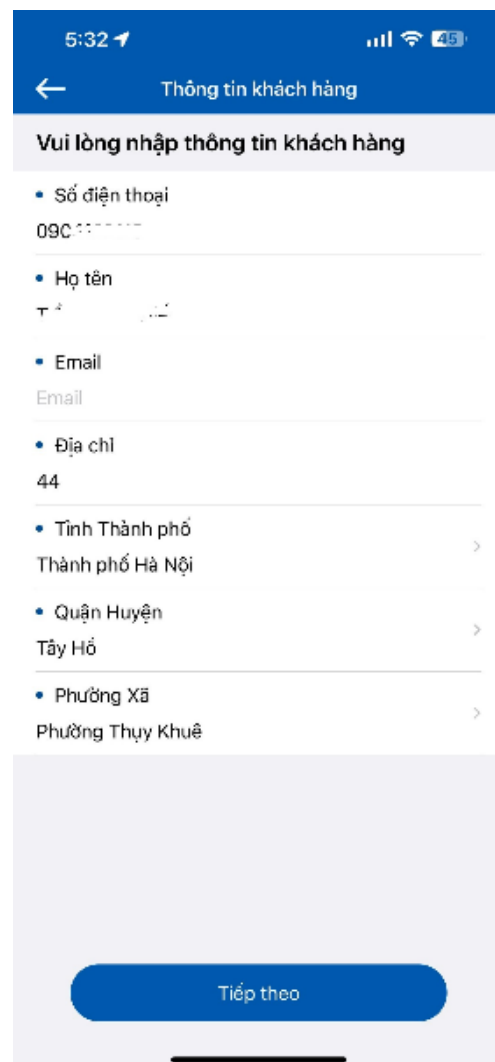
Sau khi điền thông tin sản phẩm, chọn **Tiếp theo**, sau đó chọn **Tiếp tục** để xác nhận thông báo.

Bước 4: Kiểm tra lại toàn bộ thông tin và ấn vào **Hoàn thành**.

Bước 5: Ấn vào **Đồng ý** để xác nhận thông tin.



Bước 1



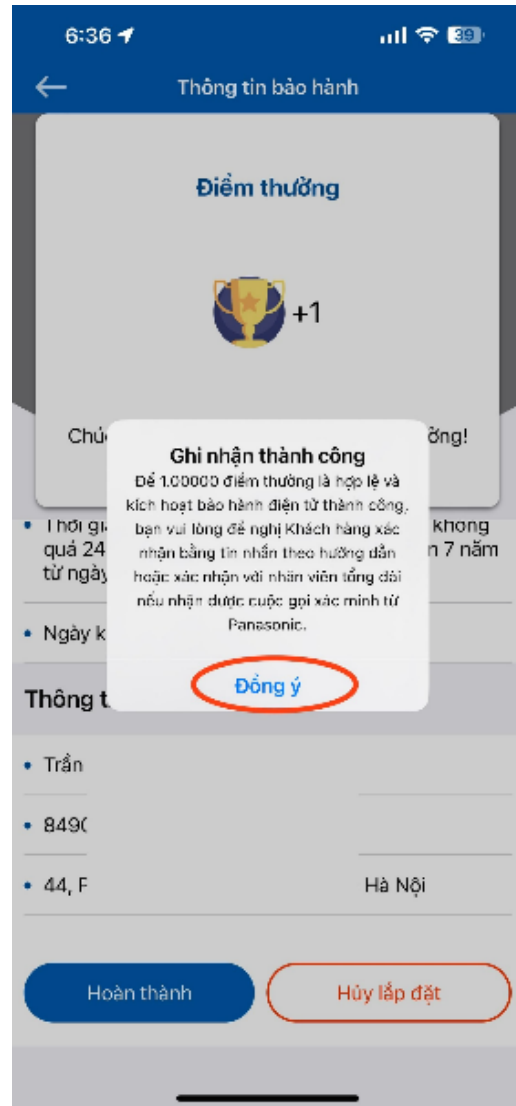
Bước 2



Bước 3



Bước 4



Bước 5

Sau khi Đơn vị lắp đặt Đăng ký lắp đặt thành công, trong vòng 1 phút khách hàng sẽ nhận được tin nhắn đề nghị xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin khách hàng cho mục đích chăm sóc khách hàng và các chương trình Marketing từ đầu số có Brandname: PANASONIC với nội dung như sau:

Model [Tên mã hàng] serial [số máy] vừa được kích hoạt BH. Để hoàn thành và nhận quyền lợi BH 7 năm máy nén, QK vui lòng soạn tin: Pana C hoặc Pana K gửi 8050 để xác nhận Có hoặc Không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích Chăm sóc khách hàng và Marketing.

Ví dụ:

Model CU-XPU12XKH-8 serial 6780012345 vừa được kích hoạt BH. Để hoàn thành và nhận quyền lợi BH 7 năm máy nén. QK vui lòng soạn tin: Pana C hoặc Pana K gửi 8050 để xác nhận Có hoặc Không cho phép Panasonic liên hệ lại với mục đích Chăm sóc khách hàng và Marketing.

Hoặc

Tên mã hàng Số máy
Model CS-RU12AKH-8 serial 6780012345 vua đươc kích hoạt BH. De hoan thanh va nhan quyen loi BH 7 nam may nen, QK vui long soạn tin: Pana C hoặc Pana K gui 8050 de xác nhận Co hoặc Khong cho phép Panasonic liên hệ lại voi mục đích Chăm sóc khách hàng và Marketing.

Khách hàng tiếp tục gửi SMS xác nhận cho phép Panasonic sử dụng thông tin theo cú pháp:
Pana C hoặc *Pana K* gửi 8050 với chi phí 1.000VNĐ/tin

Sau khi trả lời *Pana C* hoặc *Pana K* như đã nêu trên, khách hàng đều sẽ nhận được tin nhắn xác nhận kích hoạt Bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số tham gia chương trình Quay số trúng thưởng gửi vào số điện thoại đã đăng ký. (Tương tự Bước 3 và Bước 4 tại mục **8.1.3 a**).

Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 21/03/2024 tới 23h30 ngày 15/07/2024.

e. Với trường hợp khách hàng đăng ký bảo hành qua App My Panasonic

Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng My Panasonic trên Apple Store hoặc CH Google Play và tạo tài khoản với các thông tin bắt buộc bao gồm: Tên. Số điện thoại và các thông tin khác	Bước 2: Khách hàng truy cập chức năng “Đăng ký bảo hành” tại màn hình chính của ứng dụng.
---	---

12:33

Tạo tài khoản

Tên

Tên

Số điện thoại

eg. 0912341234

Địa chỉ email (không bắt buộc)

example@gmail.com

Mật khẩu

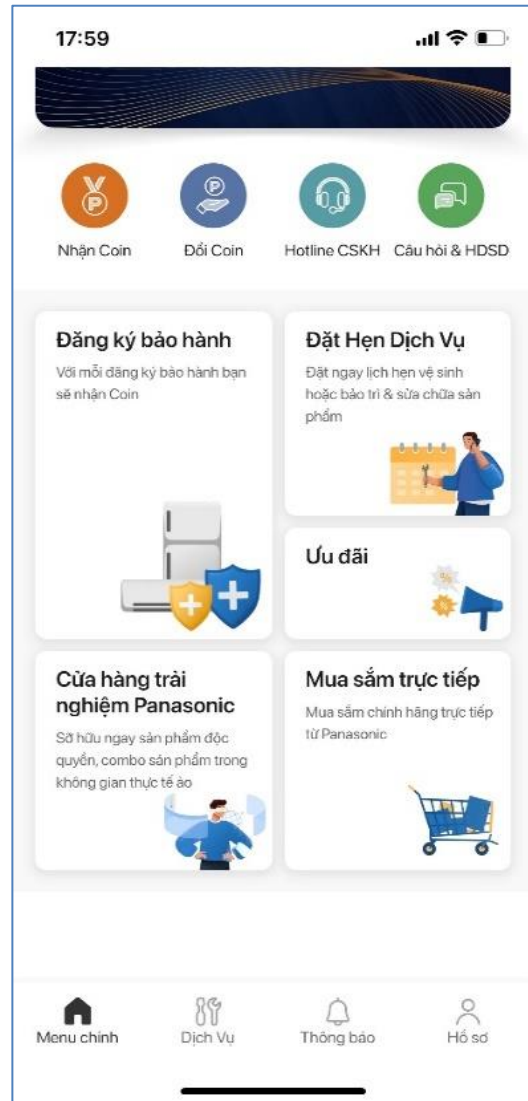
Mật khẩu phải dài tối thiểu 4 và tối đa 20 ký tự. Chứa ít nhất một chữ cái viết hoa, viết thường, số và ký hiệu.

Xác nhận mật khẩu

Mã giới thiệu (không bắt buộc)

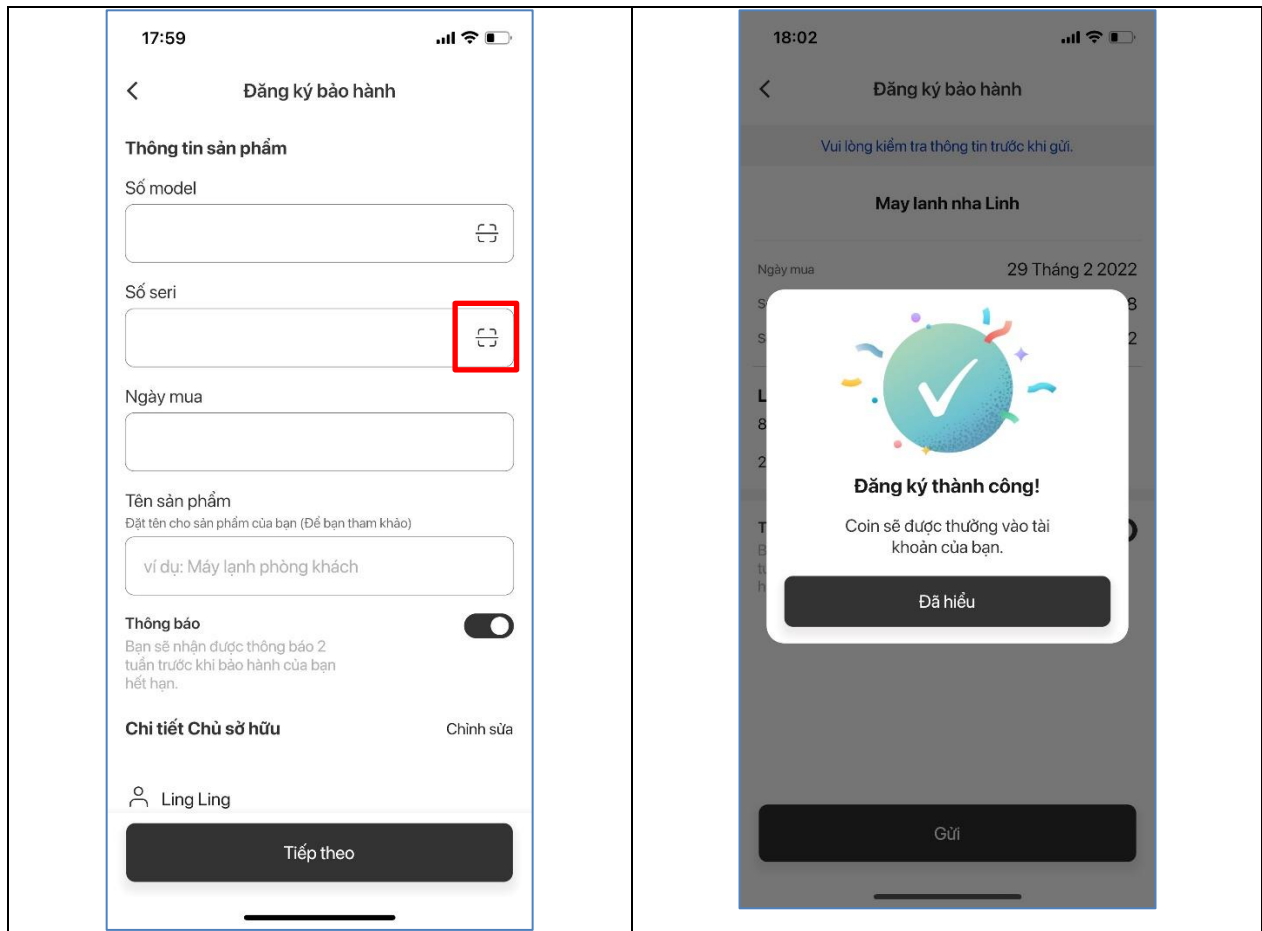
Nhập mã giới thiệu của bạn để nhận Coin, bạn cũng có thể để trống và nhập sau tại mục Hồ Sơ Cá Nhân.

Tôi đã đọc và chấp nhận [Điều Khoản](#) và [Điều Kiện](#)



Bước 3: Khách hàng ấn vào nút “Đăng ký bảo hành sản phẩm” và điền các thông tin bắt buộc bao gồm: Số model sản phẩm, Số Seri sản phẩm, Ngày mua và các thông tin về chủ sở hữu như Địa chỉ liên lạc. Khách hàng có thể sử dụng tính năng quét mã vạch để được tự động điền Số model và Số seri của sản phẩm.

Bước 4: Khách hàng nhận được thông báo tại ứng dụng để xác nhận đã đăng ký bảo hành điện tử thành công, cùng với thông báo nhận Panasonic Coin (quà tặng miễn phí trên ứng dụng My Panasonic)



Thời gian kích hoạt bảo hành phải nằm trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến 23h30 ngày 15/07/2024.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sau khi mua sản phẩm khuyến mại, kích hoạt Bảo hành điện tử thành công sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi đến số điện thoại khách hàng đăng ký bảo hành với nội dung tin nhắn như sau:

Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, DIEN KHONG LO, QUA CUC TO - Mã số dự thưởng của bạn là 000001. Chương trình quay số trung thưởng sẽ diễn ra vào ngày dd/mm/yyyy lúc 20h00, vui lòng xem livestream sự kiện tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

Hoặc

Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, DIEN KHONG LO, QUA CUC TO - Mã số dự thưởng của bạn là 000001 và 000002. Chương trình quay số trung thưởng sẽ diễn ra vào ngày dd/mm/yyyy lúc 20h00, vui lòng xem livestream sự kiện tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

Hạn chót khách hàng hợp lệ nhận được tin nhắn thông báo mã dự thưởng là 23 giờ 40 ngày 15/07/2024.

Các trường hợp khách hàng khiếu nại không nhận được tin nhắn, thời hạn cuối cùng để KH nhận được tin nhắn thông báo mã dự thưởng là 24 giờ 00 ngày 20/07/2024.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng là một dãy số ngẫu nhiên gồm 6 chữ số, được đánh ngẫu nhiên từ 000001 đến 300000. Mỗi mã dự thưởng là duy nhất và không trùng nhau

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến : 300.000 mã

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam xác định trúng thưởng ngẫu nhiên cho khách hàng bằng phần mềm quay số của công ty trên website www.trungthuongdieuhoa.vn.

- Thời gian xác định trúng thưởng:

Đợt	Ngày bốc thăm	Thời gian khách hàng tham gia chương trình và được cấp mã dự thưởng
Đợt 1	20h ngày 24/4/2024	Các khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Đăng ký bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến hết 23h59 ngày 15/04/2024.
Đợt 2	20h ngày 12/6/2024	Các khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Đăng ký bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến hết 23h59 ngày 31/05/2024 và không bao gồm mã dự thưởng đã trúng thưởng trong lần quay đợt 1.
Đợt 3	20h ngày 24/7/2024	Các khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận Đăng ký bảo hành điện tử thành công và tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình từ 00h00 ngày 21/03/2024 đến hết 24 giờ 00 ngày 20/07/2024 và không bao gồm mã số dự thưởng đã trúng thưởng trong lần quay đợt 1 và đợt 2.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: HC Studio, 22 Thành Công, Phường Thành công, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội

- Cách thức xác định trúng thưởng: Thứ tự quay số sẽ chọn ra lần lượt các mã số trúng tương đương các giải từ giải khuyến khích, giải ba, giải nhì, giải nhất.

Đợt 1 sẽ chọn ra 40 giải khuyến khích, 20 giải ba, 10 giải nhì và 01 giải nhất. Đối với các khách hàng trúng thưởng tại Đợt 1 nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng (cung cấp không đủ thông tin, tài liệu và không đúng thời hạn) theo như quy định tại Bước 3 mục 8.6 thì giải thưởng của khách hàng đó sẽ bị hủy. Số lượng giải thưởng bị hủy sẽ được cộng dồn vào Đợt 2.

Đối với các mã số dự thưởng được công bố trúng thưởng tại Đợt 1 nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng cung cấp không đủ thông tin, tài liệu và không đúng thời hạn) theo như quy định tại Bước 3 mục 8.6 thì sẽ bị hủy, không được sử dụng cho các đợt quay số trúng thưởng tiếp theo

Đợt 2 sẽ chọn ra 60 giải khuyến khích, 30 giải ba, 10 giải nhì, 01 giải nhất và các giải được cộng dồn từ lần bốc thăm đợt 1 do Người trúng thưởng không hợp lệ. Đối với các khách hàng trúng thưởng tại Đợt 2, Người trúng thưởng không hợp lệ nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng (cung cấp không đủ thông tin, tài liệu và không đúng thời hạn) theo như quy định tại Bước 3 mục 8.6 thì giải thưởng của khách hàng đó sẽ bị hủy Số lượng giải thưởng bị hủy sẽ được cộng dồn vào Đợt 3.

Đối với các mã số dự thưởng được công bố trúng thưởng tại Đợt 2 nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng (cung cấp không đủ thông tin, tài liệu và không đúng thời hạn) theo như quy định tại Bước 3 mục 8.6 thì sẽ bị hủy, không được sử dụng cho các đợt quay số trúng thưởng tiếp theo.

Đợt 3 sẽ chọn ra 60 giải khuyến khích, 30 giải ba, 10 giải nhì, 01 giải nhất và các giải được cộng dồn từ lần bốc thăm Đợt 2 do Người trúng thưởng không hợp lệ. Số lượng và thông tin giải thưởng bị hủy sẽ được công khai thông tin trên website <https://www.panasonic.com/vn/> và Facebook Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>, đợt 1 vào ngày 24/05/2024, đợt 2 vào ngày 12/07/2024, đợt 3 vào ngày 31/08/2024.

Đối với các khách hàng trúng thưởng tại Đợt 3 nếu không hoàn thành việc cung cấp thông tin nhận thưởng (cung cấp không đủ thông tin, tài liệu và không đúng thời hạn) theo như quy định tại Bước 3 mục 8.6 thì giải thưởng của khách hàng đó sẽ bị hủy và giải thưởng không trao được cho người trúng thưởng sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ đăng tải Danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 04 ngày kể từ ngày kết thúc quay số của mỗi đợt trên website của công ty tại địa chỉ <https://www.panasonic.com/vn/> và Facebook Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>.

Ban tổ chức sẽ thông báo cho Khách hàng trúng thưởng qua SMS từ đầu số có Brandname: PANASONIC theo số điện thoại đã đăng ký bảo hành lúc mua sản phẩm khuyến mại trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc quay thưởng. Cú pháp SMS thông báo trúng thưởng:

“Chúc mừng Quý khách có ma số 000001 đã trúng thưởng giải <tên giải: Nhật/Nhi/Ba/Khuyến khích> chương trình MUA DIEU HOA PANASONIC, DIEN KHONG LO, QUA CUC TO tai livestream ngay dd/mm/yyyy. Vui lòng truy cập www.trungthuongdieuhoa.vn de hoan tat thu tuc nhan giai. Hotline: 0941016600”

Sau khi gửi SMS thông báo, Panasonic sẽ tiến hành gọi điện từ đầu số có Brandname PANASONIC để hướng dẫn các thủ tục nhận giải trong vòng 05 ngày tiếp theo sau khi gửi SMS, mỗi khách hàng tối đa 03 lần, mỗi lần cách nhau ít nhất 30 phút.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng: Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Địa điểm trao thưởng: Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng tại đại lý mà khách hàng đã mua hàng hoặc gửi giải thưởng về địa chỉ của khách hàng cung cấp

- Cách thức trao thưởng:

Khách hàng được thông báo trúng giải phải truy cập website www.trungthuongdieuhoa.vn, vào mục “Nộp hồ sơ nhận thưởng” để hoàn tất việc cung cấp các bằng chứng xác thực trúng giải theo thời gian quy định (đợt 1: chậm nhất ngày 09/05/2024, đợt 2: chậm nhất ngày 27/06/2024, đợt 3: chậm nhất ngày 08/08/2024) bao gồm:

+ Thông tin cá nhân người trúng thưởng gồm họ tên đầy đủ, số CMTND (hoặc căn cước công dân) còn hiệu lực và địa chỉ nơi chứa sản phẩm.

+ Hình ảnh chụp tin nhắn thông báo mã số dự thưởng để tham gia chương trình và Tin nhắn thông báo trúng thưởng.

+ Ảnh sản phẩm có người trúng giải bên cạnh, sản phẩm phải đúng chủng loại với thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử.

- + Ảnh mã số sản phẩm (số serial) trong đó mã số phải trùng khớp với mã số trong thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử.
- + Hình ảnh chụp 02 mặt CMTND hoặc Căn cước công dân (còn hiệu lực) của người trúng thưởng. Họ tên và ảnh trên CMTND (hoặc căn cước công dân) phải trùng khớp với họ tên và ảnh của người trúng giải.
- + Thông tin người nhận giải thưởng gồm: họ tên đầy đủ, số điện thoại, địa chỉ (trên phạm vi lãnh thổ Việt Nam)

Panasonic

**MUA ĐIỀU HÒA PANASONIC
ĐIỆN KHÔNG LO, QUÀ CỰC TO**

GIẢM ĐIỆN 50%

NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG

270+
GIẢI THƯỞNG GIÁ TRỊ

TỪ 21/03 ĐẾN HẾT 15/07/2024

QR code: www.panasonic.com/vn/
Hotline: 0941016600

INVERTER AI ECO JAPAN SỨC KHỎE TỎA SÁNG

Đối với những người trúng thưởng không nghe máy hoặc không liên hệ được trong lần gọi điện thông báo trúng thưởng tại mục 8.5, người trúng thưởng có thời hạn tối đa 15 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng (áp dụng cho mỗi lần quay số) để liên hệ hotline 0941016600 và hoàn tất việc cung cấp bằng chứng xác thực trúng giải được nêu tại Bước 3.

- Đối với những khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại đại lý mà khách hàng đã mua hàng: Khách hàng mang theo CMTND (hoặc căn cước công dân) đến đại lý mà khách hàng đã mua hàng để nhận thưởng.
- Đối với những khách hàng nhận thưởng về địa chỉ khách hàng cung cấp: Panasonic sẽ gửi giải thưởng về địa chỉ mà khách hàng cung cấp trong hồ sơ nhận thưởng. Chi phí chuyển phát sẽ do Panasonic chi trả.

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ chịu phần đóng thuế thu nhập không thường xuyên cho khách hàng trúng giải trong chương trình.

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc, khiếu nại, ý kiến đóng góp cho chương trình khách hàng vui lòng liên hệ đến số tổng đài 0941016600 (8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần) hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp:

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam – Chi nhánh Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 14 – tòa nhà Charmvit – 117 Trần Duy Hưng – Q. Cầu Giấy – Hà Nội.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website/fanpage của công ty là

+ Website: <https://www.panasonic.com/vn/>

+ Fanpage: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>

và niêm yết tại các siêu thị, cửa hàng điện máy áp dụng chương trình

11. Các quy định khác:

- Công ty TNHH Panasonic Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào mục đích truyền thông của Công ty.

- Trong mọi trường hợp, quyết định cuối cùng phải xử lý theo quy định pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty TNHH Panasonic Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước.

CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM